

1. 서비스 개요

(1)본 서비스는 미디어로그가 U+ 및 삼성전자와 제휴 한 서비스로 갤럭시 Z 폴드7 | Z 플립7(이하 ‘폴더블7’, Z 플립7 FE 미포함) 모델을 구입하고 폰교체 패스 서비스 가입하면 New 갤럭시 AI 구독클럽 갤럭시 Z 폴드7 | Z 플립7(이하 ‘갤클 폴더블7’)에 자동 가입되며, 고객이 서비스 가입하고 개통 24개월 이후 중고가 보장 선택시 기기의 구매 금액을 기준으로 약정 비율로 보상하는 프로모션 서비스입니다.

※ 폰교체 패스의 교체 서비스 이용으로 타모델로 교체하거나 교체 2회 이용 및 서비스 해지하는 경우는 제외

(2)이용방법

- 가입 기간 : 2025년 7월 22일 ~ 10월 31일 까지 (4개월간)
*서비스 공급사의 사정상 조정될 수 있습니다.
- 가입 조건 : 폰교체 패스 가입 및 갤럭시 폴더블7 동의 (개통일로부터 60일 이내)
- 이용 기간 : 단말기 개통 후 24개월 유지
- 반납 조건 : 이용 기간 24개월 유지, 단말 상태 반납 가능 기준內
※ 폰교체 패스의 교체 서비스 이용으로 타모델로 교체하거나 교체 2회 이용 및 서비스 해지하는 경우는 중고가 보장 불가
- 반납 기간 : 개통 25개월차 1일 ~ 26개월차 말일 (2개월간)
예) 2025년 7월 22일 가입고객 : 2027년 7월 1일부터 2027년 8월 31일까지
※단말기 개통 월을 1개월차로 월 단위로 개월 수를 산정

2. 서비스 가입/이용 관련

(1)가입 : 폴더블7(Z 플립7 FE 미포함) 개통 후 폰교체 패스 가입 및 갤럭시 폴더블7 동의

(2)이용료 : 폰교체패스 가입 금액 외 추가 과금 없음

- 권한 실행 시 반납 조건에 해당 될 경우 반납이 가능하며, 매입수수료(가입 당시 출고가의 5%) 발생

(3)중고단말 확정 매입가 혜택 안내

구분	내용
중고단말 확정	- 폰교체패스 가입 및 갤럭시 폴더블7 동의 후 24개월 유지
매입가 혜택 내용	- 단말기 구매가 × 40% 예)구매가: 100만원, '25년 2월 구매, '27년 2월 반납 1,000,000원 × 40% = 400,000원 ※단말기 구매가는 할부 이자를 제외한 금액이며, 권리 실행시 매입수수료(가입 당시 출고가의 5%) 발생
혜택제공 방식	① 미디어로그의 셀로앱/웹을 통해 반납 신청 ② 미디어로그 지정 방법을 통해 반납 대상 폰 발송 ③ 반납 대상 폰 검수 및 보상 대상 확인 ④ 보장 금액 입금용 고객 정보 수집(계좌 등) ⑤ 미디어로그에서 고객 계좌로 현금 입금 ※중고단말 확정 매입가 혜택 이용시 폰교체 패스 상품 자동 해지

3. 유의사항

- (1) 폰교체 패스 가입 및 갤럭시 폴더블7 동의한 고객 대상으로 24개월간 유지하면서 단말기 반납 기준 충족할 때 이용 가능한 서비스입니다.
※ 폰교체 패스의 교체 서비스 이용으로 타모델로 교체하거나 교체 2회 이용 및 서비스 해지하는 경우는 중고가 보장 불가
- (2) 중고단말 확정 매입가 혜택 이용시 폰교체패스 상품은 자동 해지 됩니다.
- (3) 개통 후 25개월차(개통월 1개월차 기준) 1일부터 26개월차 말일까지 반납이 가능하며, 해당 반납 기간 초과시 폰교체패스의 서비스 유지는 유효하나 중고단말 확정 매입가 혜택은 자동 소멸되어 신청이 불가합니다.
- (4) 폰교체패스 상품의 서비스 해지시 갤럭시 폴더블7의 서비스 제공도 자동 해지됩니다.
- (5) 서비스 가입시 등록된 단말기의 수리로 인한 정보 변경 시, 가입 시 등록된 단말기와 동일 모델로 교체 서비스 이용 시에는 혜택이 정상

제공될 수 있으나, 타 모델로 교체서비스 이용 등 단말 기종이 변경되거나 교체 서비스 외 사유로 단말이 변경된 경우에는 혜택 제공 대상에서 제외됩니다.

4. 단말 반납 관련

(1) 반납 단말 기준 : 폰교체패스 가입 유지 단말 기준

(2) 반납 단말 상태 기준

- 전원 On/Off 불가 (전원불량, 충전불량)
- 외관상 파손 (액정파손, 몸체휨, 터치불량, 렌즈 파손)
*액정 스크래치는 파손에 해당되지 않습니다.
- 해외폰, 삼성(구글)계정 미삭제 폰
- ※ 상기 불가 기준외 반납시 보장 가능
(강잔상, 백화, 멍, 카메라 불량 등 반납 가능)

(3) 반납 및 검수

- 고객이 미디어로그의 셀로앱/웹을 통해 반납 신청 후 지정 방법을 통해 반납 단말 발송하고, 미디어로그에서 검수 기준에 따라 적합 판정
- 수리는 삼성전자 공식 A/S센터에서 수리 되어야 하며, 검수 과정 중 불법 유통 부품의 사용, 공식 A/S센터가 아닌 곳에서의 수리, 중고부품을 이용한 자가 수리의 경우 반납이 거절됨(삼성전자 공식 A/S센터의 재사용 부품을 이용한 수리는 반납 가능)

*갤럭시 폴더블7 서비스와 관련한 자세한 문의나 안내는 셀로홈페이지 (www.sell-o.kr) 혹은 미디어로그 고객센터(1644-6468)로 연락하여 주십시오.

*갤럭시 폴더블7 가입 취소를 원하시거나, 24개월의 이용 기간 만료 전에 해지를 원하시는 경우에는 폰교체서비스 고객센터(아래 연락처)를 통해 취소 및 해지 요청하실 수 있습니다.

※ 폰교체서비스 고객센터(월요일-토요일, 9:00~18:00)

- 이메일 device-support@bolttech.kr
- 카카오플러스친구 “폰교체”
- 전화번호 1544-6622