

‘폰교체 패스’ 서비스 이용약관

(최초시행일: 2025년 1월 22일)

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “서비스 제공자”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “LG유플러스”)의 고객에게 '폰교체 패스 서비스'(이하 “폰교체 패스” 또는 “서비스”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

- “폰교체”란, 서비스 제공자가 “LG유플러스”의 고객에게 제공하는 “폰교체 패스”, “폰교체 슬림”, “맘대로폰교체”, “맘대로폰교체 플러스” 서비스를 총칭합니다.
- “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
- “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
- “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
- “등록휴대폰”이란, 가입자가 서비스 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
- “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체 받을 휴대폰을 말합니다.
- “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
- “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
- “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
- “반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 서비스 제공자에게 반납하는 조건으로 하여 휴대폰을 교체해 드리는 서비스를 말합니다.
- “미반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 점유하되, 그 소유권은 점유개정이나 특정물반환청구권 양도의 방법으로 서비스 제공자에게 이전하고, 등록휴대폰으로 통신망을 사용하거나 제3자에게 처분 기타 점유를 이전하지 않는 것을 조건으로 하여 휴대폰을 교체해 드리는 서비스를 말합니다.
- “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
 - 2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 - 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 - 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자가 마지막 교체휴대폰을 수령한 날을 기준으로, 직전 1년간 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 “폰교체” 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우, 전체 회선에서 이루어진 마지막 교체일로부터 24개월동안 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부 기종은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 1. 개통 60일 이내의 스마트폰(제조사 관계없이 가입 가능)
 - 2. 개통 60일 이내의 삼성 태블릿과 삼성 스마트워치
 - 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내이면서, 구매 후 60일 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지(연체, 정지 포함) 상태인 경우
 - 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 - 3. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 - 4. 가입 신청한 휴대폰이 개통 60일을 초과한 경우
 - 5. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 - 6. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 - 7. 가입 신청한 휴대폰이 국내에서 판매되지 않는 삼성의 해외향 단말일 경우
 - 8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 - 9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 - 10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 - 11. 가입 신청한 휴대폰이 “폰교체” 서비스 해지 이력이 있는 경우
 - 12. 가입 신청한 휴대폰이 “폰교체” 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 - 13. 가입 신청한 휴대폰이 “폰교체” 서비스를 통해 교체 받은 교체휴대폰인 경우
 - 14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 - 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 - 16. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험을 통해 보상으로 받은 휴대폰인 경우
 - 17. 가입 신청한 휴대폰이 제조사의 케어 프로그램(삼성케어플러스 및 애플케어플러스)에 가입되어

있는 경우

- 18. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스가 제공하는 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
- 19. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우 (진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준 미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능(폴더블 제외)
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	폰교체 패스 50	폰교체 패스 100	폰교체 패스 150	폰교체 패스 200	폰교체 패스 250	폰교체 패스 300	폰교체 패스 플립/폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과 200만원 이하	200 만원 초과 250만원 이하	250만원 초과	갤럭시 Z 플립 및 폴드 모델

월 이용료 (VAT 포함)	5,990원	7,990원	9,990원	12,990원	13,990원	15,990원	13,990원
보험료	360원	1,000원	1,500원	1,900원	2,400원	3,000원	3,600원
서비스료 (VAT 포함)	5,630원	6,990원	8,490원	11,090원	11,590원	12,990원	10,390원
파손수리 자기부담금	삼성 단말: 파손 수리 서비스 요금의 25% (최소 자기부담금 3만원)						파손 수리 서비스 요금의 30% (최소 자기부담금 3만원)
	애플 단말: 화면 한정 손상 4만원, 후면 유리 한정 손상 4만원, 기타 우발적 손상 12만원						
교체수수료 (VAT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> 등록휴대폰 반납 시, 등록휴대폰 출고가의 18% 또는 50,000 원 중 큰 금액 등록휴대폰 미반납 시, 등록휴대폰 출고가의 30% 또는 100,000 원 중 큰 금액 (단, 가입 후 첫 3개월 동안은 등록휴대폰 출고가의 50%) 						
가입기간	36개월(다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)						
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2회 교체 가능 (단, 미반납 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)						

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 36개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 전체 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회입니다.
 2. 교체 가능 횟수는 (i) 반납 교체 2회 또는 (ii) 반납 교체 1회, 미반납 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다.
- ④ 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 서비스 홈페이지(uplus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다.
- ② 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능합니다(4G에서 4G로, 5G에서 5G로).
 1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델 제공은 불가할 수 있음)

2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
 3. 일부 교체휴대폰은 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 4. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰은 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 즉시 제공 가능한 모델이 수시로 변경될 수 있으며, 변경된 제공가능한 모델은 서비스 홈페이지 (<https://uplus.bolttech.kr/kr/>)를 통해 확인할 수 있습니다.
 5. 교체휴대폰은 LG유플러스가 제공하는 서비스 중 다자간 통화 등 일부 통신사 전용 서비스를 지원하지 않을 수 있습니다.
 6. 가입자가 선택한 모델로 즉시 교체가 어려운 경우 재고 확보 시까지 주문 대기하거나, 서비스 제공자가 제안해 드리는 대체 모델로 교체가 가능합니다. (시장에서 수급이 불가능한 경우에는 주문 대기가 불가능합니다.)
- ② 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 미반납 교체의 경우, 대면배송이 불가능한 지역을 제외하고는 대면배송만이 가능합니다.
- ⑤ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 반납교체의 경우
 1. 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
 2. 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
 3. 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.
 4. 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가

이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.

5. 가입자는 반납하기 전에 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않으며, 가입자는 데이터 백업을 이유로 등록휴대폰의 반송을 요구할 수 없습니다.
 6. 가입자는 반납하기 전에 등록휴대폰의 Google 및 Apple 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 서비스 제공자는 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주하여, 제13조 1항 3호에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.
 7. 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 제공자는 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주하여, 제13조 1항 3호에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.
 8. 가입자가 반납한 등록휴대폰의 정보가 최초 서비스 가입 시 등록된 휴대폰 정보 (모델, IMEI, 색상, 용량 등)와 일치하지 않는 경우 서비스 제공자는 가입자에게 반납한 휴대폰이 등록휴대폰임을 확인하기 위해 필요한 자료를 요청할 수 있으며 가입자는 이런 요청에 대해 성실히 응하여야 합니다. 반납된 등록휴대폰의 정보가 최초 서비스에 가입된 등록 휴대폰의 정보와 일치하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주하여, 제13조 1항 3호에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 미반납 교체의 경우 가입자가 서비스 제공자에게 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용할 수 있으나, 제13조 제2항의 제한을 적용함에 따라 교체가 이루어진 것으로 봅니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

① 반납 폰교체의 경우

1. 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
2. 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
3. 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제1항 제6호 내지 제8호에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을

가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 또한, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 반납 기한 후 등록휴대폰에 새 USIM칩 혹은 eSIM을 장착한 경우 및 제14조의 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에도 서비스 제공자는 가입자가 등록휴대폰 반납 및 소유권 이전에 대한 의무를 위반한 것으로 간주하여 등록휴대폰 출고가가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 다만, 가입자가 해당 손해배상금을 납부한 후에는 등록휴대폰의 반납이 불가합니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 10일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 서비스 가입 및 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.

4. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 잔여 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.
5. 가입자가 이심(eSIM)을 통해 등록휴대폰을 사용하는 경우 교체 서비스 신청 후 수령한 교체휴대폰의 기기변경 시에 청구되는 이심(eSIM) 재발급 및 제반 비용은 고객이 직접 부담해야 합니다.

② 미반납 교체의 경우

1. 미반납 교체가 가능한 상품을 가입한 가입자는 가입자 본인에 한하여 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용하는 대신, 교체를 신청할 때 그 등록휴대폰의 소유권을 점유개정이나 등록휴대폰에 대한 특정물반환청구권을 양도하는 방법으로 서비스 제공자에게 이전한 것으로 간주되며, 이러한 간주를 전제로 교체가 이루어지게 됩니다.
2. 현실적인 반납은 없더라도, 전호의 교체에 따라 등록휴대폰의 소유권은 서비스 제공자에게 이전되므로, 가입자는 등록휴대폰으로 통신망을 사용할 수 없으며, 교체수수료 결제 이후에는 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전해서는 안됩니다.
3. 가입자가 전호의 규정에도 불구하고 서비스 제공자의 승인 없이 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전한 사실 혹은 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착한 사실이 확인될 경우, 가입자는 서비스 제공자의 요구에 따라 가입자의 비용과 책임으로 등록휴대폰을 회수하여 서비스 제공자에게 반납하여야 하며, 등록휴대폰을 반납하지 못할 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 등록휴대폰 출고가가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 다만, 가입자가 해당 손해배상금을 납부한 후에는 등록휴대폰의 반납이 불가합니다. 서비스 제공자는 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 10일 이상 지체하는 경우 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라

가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 서비스 가입 및 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 가입자는 미반납 등록휴대폰의 무단 처분 또는 점유 이전으로 인하여 서비스 제공자와 제3자 간에 분쟁이 발생할 경우 이를 해결하는 데에 소요되는 일체의 비용을 부담하여야 합니다.

4. 미반납 교체의 경우 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여, 서비스 제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리나 그에 상응하는 기능을 활용하여 등록휴대폰의 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩이나 eSIM을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다. 또한 서비스 제공자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 가입자에게 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위한 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
5. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.
6. 가입자가 이심(eSIM)을 통해 등록휴대폰을 사용하는 경우 교체 서비스 신청 후 수령한 교체휴대폰의 기기변경 시에 청구되는 이심(eSIM) 재발급 및 제반 비용은 고객이 직접 부담해야 합니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 개인정보(휴대폰 정보, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰 번호, USIM 혹은 eSIM 장착 정보, 단말기 실사용 여부 등)를 활용하여 서비스 오·남용 여부를 판단할 수 있으며, 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.

1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우
4. 가입자가 등록휴대폰을 LG유플러스에서 실제 개통하여 사용하고 있지 않은 등 제4조 제2항의 서비스 가입 제한 사유가 있는 경우
5. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.
(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미 반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)

② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.

③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 제공을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스

제공을 중단할 수 있으며, 사실 확인 절차에 불응할 경우 가입자의 교체 신청을 거부하고 가입자가 납부한 교체 수수료를 환불 조치할 수 있습니다.

- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제23조 1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 제공을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조 3항 2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

가입자는 등록휴대폰의 반납 전에 개인정보를 포함한 일체의 데이터를 삭제하여야 합니다. 서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에 저장되어 있는 개인정보 기타 데이터를 수집하지 않으며, 그 저장 여부를 확인할 의무를 부담하지 않습니다. 개인정보 등 데이터 삭제에 관한 모든 책임은 가입자에게 있으며, 가입자가 이를 해태하여 발생한 개인정보 등 데이터 유출 기타 사고에 관하여 서비스 제공자는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 리퍼급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 리퍼급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
(단, 길이 5mm 이하의 미세 생활 기스는 정상 품질로 인정)
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생 시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월 간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3 영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.
- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스 센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 교체휴대폰이 iPhone인 경우, 해당 휴대폰에 대해 제조사(Apple)가 제공하는 보증기간은 교체일로부터 1년이며, 해당 휴대폰에 대해 Apple 제한 보증(Apple Limited Warranty)은 적용되지 않습니다. 다만, 서비스제공자가 제공한 교체휴대폰이 아닌 제20조에 따라 우발적 손상으로 인해 애플 공식 서비스센터에서 교체된 휴대폰에는 애플의 정책에 따른 보증(Apple Limited Warranty)이 적용됩니다.
- ⑥ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑦ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(36개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	경우 (월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능하며, 미반납 폰교체의 경우 대면배송이 불가능한 일부지역을 제외하고는 대면배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역)배송 지연이 발생할 수 있습니다.

② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.

③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.

④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.

⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적정한 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.

⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰번호로 연락을 받지 않는 경우
3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우

4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우 다만, 미반납 교체의 경우 적용하지 아니합니다.

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 파손 보상

제18조 (파손 보상 지원 서비스)

- ① 서비스 제공자는 가입자의 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료 후에는 교체 받은 휴대폰)이 삼성전자(주) (“삼성전자”)가 제조한 휴대폰(이하 “삼성 휴대폰”) 또는 애플코리아(유) (“애플코리아”) 또는 그 계열회사가 제조한 휴대폰(이하 “애플 휴대폰”)인 경우에 “파손 보상 지원 서비스” 를 제공하며, 그 세부사항은 다음과 같습니다.
1. “파손 보상” 이란 “LG유플러스” 와 서비스 제공자가 휴대폰 파손보험(이하 “휴대폰 파손보험”) 계약을 체결하고, 보험계약자로서 “폰교체 패스” 가입자를 피보험자로 지정하여, “휴대폰 파손보험” 의 약관에 따라서 “폰교체 패스” 가입기간 중 발생한 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료 후에는 교체 받은 휴대폰)의 파손으로 인하여 피보험자인 “폰교체 패스” 가입자에게 발생하는 수리비용의 일부를 “폰교체 패스” 가입자가 보험사로부터 보상 받는 것을 말합니다.
 2. “파손 보상 지원 서비스”란, “폰교체 패스” 가입자가 보험사로부터 “파손 보상”을 받을 수 있도록 서비스 제공자가 지원하는 것을 말합니다.
 3. “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스”는 서비스 가입 기간 내에 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료후에는 교체 받은 휴대폰)에 발생한 파손에 대하여 서비스 가입 기간 내에 제조사 공식 수리센터에서 수리가 완료된 경우만 제공 가능합니다.
 4. “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스” 는 “서비스” 가입 후 즉시 제공 가능하나, 교체를 한 경우에는 교체휴대폰 수령 및 기기변경이 완료된 교체 완료일 익일부터 교체된 “등록휴대폰” 에 대해 가능합니다.
 5. “삼성 휴대폰” 및 “애플 휴대폰” 이 아닌 단말기에 대해서는 “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스” 가 제공되지 않습니다.
 6. 국내에서 판매되지 않는 해외향 단말기의 경우, 휴대폰 제조사(애플코리아)의 파손 수리 서비스가 제한될 수 있으며, 이 경우 “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스” 는 제공되지 않을 수 있습니다.
- ② “파손 보상 지원 서비스”는 가입자가 휴대폰 제조사(삼성전자 및 애플코리아)의 공식 서비스센터를

통하여 수리 등 서비스를 신청 및 진행하는 경우를 대상으로 하며, 휴대폰 제조사(삼성전자 및 애플코리아)가 공식적으로 지정한 국내외 A/S 지정점 또는 협력사 이외의 곳에서 수리하여 발생한 수리비, 개인이 임의로 휴대폰을 분해 또는 해체한 경우, 고의적으로 훼손한 경우, 기존에 휴대폰 제조사(삼성전자 및 애플코리아)가 공식적으로 지정한 국내외 A/S 지정점 또는 협력사 이외의 곳에서 수리를 진행한 이력이 있는 경우, 등록휴대폰이 아닌 다른 휴대폰에 발생하는 사고 등은 “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스” 제공 대상에서 제외됩니다.

③ 가입자는 휴대폰 제조사(삼성전자 및 애플코리아)의 공식 서비스센터에서 자기부담금만을 결제하고, “파손 보상”으로 자기부담금을 제외한 수리비(삼성전자 및 애플코리아의 공식 서비스센터에서 파손 수리를 위해 청구하는 비용에서 자기부담금을 공제한 금액)에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

1. 등록휴대폰이 “삼성 휴대폰”인 가입자는 보험금 청구권을 삼성전자에게 양도하며, 이에 따라 보험금의 수령권한이 삼성전자에게 위임되고, 보험사는 삼성전자 공식 서비스센터가 파손 수리에 대하여 청구한 비용에서 자기부담금을 공제한 금액을 삼성전자에게 지급합니다.
2. 등록휴대폰이 “애플 휴대폰”인 가입자는 보험금 청구권을 서비스 제공자에게 양도하며, 이에 따라 보험금의 수령권한이 서비스 제공자에게 위임되고, 보험사는 애플 공식 서비스센터가 파손수리에 대하여 청구한 비용에서 자기부담금을 공제한 금액을 서비스제공자에게 지급합니다.

④ 본 약관의 기재에도 불구하고 보상하는 손해 및 보상하지 않는 손해는 보험사의 약관 및 판단에 따릅니다. 서비스 제공자는 본 약관에 따라 이용자를 위한 보험계약을 체결하여 유지하기로 할 뿐이며, 보험사가 보상을 거부할 경우 서비스 제공자는 가입자에 대하여 손해를 별도로 직접 보상할 책임이 없습니다.⑤ “파손 보상”이 제공되지 않는 경우(보상하지 않는 손해) 등 세부 사항은 보험약관을 참고해 주십시오. 보험약관은 아래의 링크에서 확인하실 수 있습니다:

- [보험약관 확인하기 \(클릭\) - 카카오페이손해보험](#)
- [보험약관 확인하기 \(클릭\) - 한화손해보험](#)

제19조 (삼성 휴대폰에 대한 서비스 상세 내용)

① 가입자의 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료 후에는 교체 받은 휴대폰)이 “삼성 휴대폰”인 경우에 제공되는 “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스”의 주요 사항은 다음과 같습니다.

1. 파손 수리 횟수 및 자기부담금

단말 유형	갤럭시 Z 폴드	갤럭시 Z 플립	갤럭시 S	갤럭시 A	태블릿	워치
파손 수리 횟수	무제한					
자기부담금	파손 수리 서비스 요금의 30% (최소 자기부담금 3만원)		파손 수리 서비스 요금의 25% (최소 자기부담금 3만원)			

2. 방문 수리는 ‘스마트폰’ 단말 유형 가입자에 한해 무제한으로 제공되며, 자기부담금은 고객

과실일 경우, 평절기 (1~5월, 9~12월) 기본 출장비 2만원, 할증 출장비 3만원이 적용되며, 성수기 (6~8월) 기본 출장비 3만원, 할증 출장비 3만5천원이 적용됩니다. 평일 18시 이후, 토/일/공휴일/대체휴무일은 할증이 적용되며, 출장비 및 운영 기준, 운영 시간은 삼성전자서비스 주식회사 사정에 의해 사전통보 없이 변경 가능하며, 일반, 휴일 방문 수리는 삼성전자서비스 주식회사 사정에 의해 불가할 수 있습니다. (예약 시 별도 문의 필요) 점검 내용에 따라 수리비와 부품비가 추가 발생될 수 있으며, 침수의 경우 건조 시간이 만나질 가량 소요되므로 방문 수리는 불가합니다.

② 삼성 휴대폰에 대한 파손보상 지원 서비스의 세부사항은 아래와 같습니다.

1. 서비스 가입기간 중 우연한 상황으로 인해 삼성 휴대폰인 등록휴대폰이 파손되고 삼성전자 공식 서비스센터를 통해 사전 정의한 일정 비용(자기부담금)을 고객이 결제한 상황을 사고로 인식하며, 해당 삼성 휴대폰에 대하여 잔여 수리비용을 보험사가 보상합니다.
2. 파손 보상 지원 서비스는 서비스 가입기간 내 무제한 제공됩니다.
3. 제품의 수리 완료 후 자기부담금을 지불하신 경우, 서비스 혜택을 받으신 것으로 간주하며, 3만원(최소 자기부담금) 이하의 파손 서비스 요금이 발생한 경우, 수리비용이 지원되지 않으며 파손 시 수리 비용 지원 서비스의 청구와 보상 일체가 불가합니다.
4. 파손 수리 서비스 제공 시, 각 제품 파손 수리 건 별 자기부담금이 적용되며 잔여 파손 서비스 요금은 “보험사”가 “삼성전자”에 지급합니다.
5. 파손 수리 건 별 적용되는 자기부담금이 3만원(최소 자기부담금)보다 적게 계산되더라도, 수리 비용을 지원받는 고객은 최소 3만원의 자기부담금을 지불해야 합니다.
6. 파손 보상 지원 서비스는 "삼성전자"가 지정한 공식 서비스센터(삼성전자서비스 주식회사 및 삼성전자 해외법인이 운영 또는 위탁하는 서비스센터로서, 이하 "공식 서비스센터"라 합니다)를 통하여 신청 및 진행하는 경우에만 이용하실 수 있습니다. 해외에서 수리할 경우 제품간 호환자재 여부나 부품 수급 등 현지 사정에 따라 수리가 불가할 수 있으며, 국내와 다른 자기부담금이 적용됩니다(폴드 : 18만원, 플립 : 11만원, S : 9만원, A : 4만원 / 환율 고려하여 현지화폐로 청구).

제20조 (애플 휴대폰에 대한 서비스 상세 내용)

① 가입자의 등록휴대폰(교체휴대폰 수령 및 기기변경 완료 후에는 교체 받은 휴대폰)이 “애플 휴대폰”인 경우 제공되는 “파손 보상” 및 “파손 보상 지원 서비스”의 주요 사항은 다음과 같습니다.

1. 파손 수리 횟수 및 자기부담금(각각의 서비스 이벤트에는 다음의 본인 부담금이 각각 적용됩니다.)

파손 경우	자기부담금
화면 한정 손상	40,000원
후면 유리 한정 손상 (iPhone 12보다 전에 출시된 iPhone 모델과 iPhone SE에는 제공되지 않음)	40,000원
기타 우발적 손상	120,000원

2. 서비스 가입기간 중에 가입자가 보증 장비(등록휴대폰)에서 자재 및 제품 제작상의 결함이 발생했다는 사실 또는 일체형 충전식 배터리를 사용하는 보증 장비(등록휴대폰)와 관련하여 보증 기기(등록휴대폰)의 배터리가 원래 배터리 용량의 팔십 퍼센트(80%) 미만으로 충전된다는 사실을 통지함으로써 애플에 유효한 청구를 제출하는 경우, 애플은 (i) 애플이 인증하는 순정 부품을 사용하여 무료로 결함을 수리하거나, (ii) 보증 장비(등록휴대폰)를 애플이 인증하는 순정 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다. 애플이 제공하는 모든 교체품은 최소한 원래 제품과 동일하거나 실제적으로 유사한 기능(예: 동일한 기능이 탑재된 다른 모델 또는 다른 색상의 동일 모델)을 갖추고 있습니다. 애플이 보증 장비(등록휴대폰)를 교환하는 경우 원래 제품은 애플의

자산이 되고 교체품은 귀하의 자산이 되어 잔여 서비스 가입기간 동안 애플의 정책에 따른 보증(Apple Limited Warranty)을 받을 수 있습니다. 애플은 서비스를 제공할 때 보증 기기(등록휴대폰) 또는 원래 부품이 공급된 국가와 다른 국가에서 조달된 다른 보증 기기 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다.

② 애플 휴대폰에 대한 파손보상 지원 서비스의 세부사항은 아래와 같습니다.

1. 서비스 가입기간 중 우연한 상황으로 인해 애플 휴대폰인 등록휴대폰이 파손되고 애플 공식 서비스센터를 통해 사전 정의한 일정 비용(자기부담금)을 고객이 결제한 상황을 사고로 인식하며, 해당 애플 휴대폰에 대하여 잔여 수리비용을 보험사가 보상합니다.
2. 파손보상 지원 서비스는 서비스 가입기간 내 무제한 제공됩니다.
3. 제품의 수리 완료 후 자기부담금을 지불하신 경우, 서비스 혜택을 받으신 것으로 간주합니다.
4. 파손 수리 서비스 제공 시, 각 제품 파손 수리 건 별 자기부담금이 적용되며 잔여 파손 서비스 요금은 “보험사”가 서비스 제공자에게 지급합니다.
5. 파손보상 지원 서비스는 "애플코리아"가 지정한 공식 서비스센터(애플코리아 및 Apple, Inc. 해외법인이 운영 또는 위탁하는 서비스센터로서, 이하 "공식 서비스센터"라 합니다)를 통하여 신청 및 진행하는 경우에만 이용하실 수 있습니다. 해외에서 수리할 경우 제품간 호환자재 여부나 부품 수급 등 현지 사정에 따라 수리가 불가할 수 있으며, 국내와 다른 현지의 자기부담금이 적용됩니다.

제7관 서비스의 해지

제21조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 서비스 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.⑥ 가입자의 서비스 해지 시 교체 서비스와 파손보상 서비스 전체가 해지되며, 일부만 해지할 수 없습니다.
- ⑦ 가입자가 등록휴대폰과 함께 LG유플러스의 이동전화 서비스에 가입한 회선을 제3자에게 명의 이전(양도)하면서 “서비스”를 승계하는 때에는 이를 양도받은 승계인이 명의 이전 당일에 서비스 제공자에게 “서비스”에 대한 승계 의사를 표시한 경우에 한하여 “서비스” 가입자 및 휴대폰 파손보험의 개별 피보험자로서의 지위를 승계합니다.

제22조 (자동 해지)

- (1) 가입자의 통신서비스 요금 납부 연체로 인해 LG유플러스가 가입자의 회선을 직권 해지한 경우,
- (2)서비스 가입기간 3년이 경과한 경우, 또는 (3) 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제23조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 제공을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 - 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 - 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 범법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 - 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 - 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.
- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제8관 기타

제24조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제25조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 동의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제17조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제26조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 - 18:00).

- 1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
- 2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 - 18:00)
- 3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
- 4. 카카오톡 플러스 친구: 폰교체

제27조 (준거법 및 관할)

본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 2025년 1월 22일부터 시행합니다.

'폰교체 슬림 서비스' 이용약관

(최초시행일: 2025년 1월 22일)

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “서비스 제공자”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “LG유플러스”)의 고객에게 '폰교체 슬림 서비스'(이하 “서비스”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

- “폰교체”란, 서비스 제공자가 “LG유플러스”의 고객에게 제공하는 “폰교체 패스”, “폰교체 슬림”, “맘대로폰교체”, “맘대로폰교체 플러스” 서비스를 총칭합니다.
- “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드(태블릿), 스마트워치를 총칭합니다.
- “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
- “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
- “등록휴대폰”이란, 가입자가 서비스 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
- “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체 받을 휴대폰을 말합니다.
- “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
- “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
- “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
- “반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 서비스 제공자에게 반납하는 조건으로 하여 휴대폰을 교체해 드리는 서비스를 말합니다.
- “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
- 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우

서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

1. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자가 마지막 교체휴대폰을 수령한 날을 기준으로, 직전 1년간 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 “폰교체” 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우, 전체 회선에서 이루어진 마지막 교체일로부터 24개월동안서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기준은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 1. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드(제조사 관계없이 가입 가능)
 2. 개통 60일 이내의 스마트워치
 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지(연체 정지 포함) 상태인 경우
 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 3. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 4. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 5. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 6. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 7. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 8. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 9. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 10. 가입 신청한 휴대폰이 “폰교체” 서비스 해지 이력이 있는 경우
 11. 가입 신청한 휴대폰이 “폰교체” 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 12. 가입 신청한 휴대폰이 “폰교체” 서비스를 통해 교체 받은 교체휴대폰인 경우
 13. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 14. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험을 통해 보상으로 받은 휴대폰인 경우
 16. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
 17. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우 (진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만

서비스에 가입할 수 있습니다.

- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준 미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능 (폴더블 제외)	가능 (폴더블 제외)
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	폰교체 슬림 50	폰교체 슬림100	폰교체 슬림 150	폰교체 슬림 200	폰교체 슬림 250	폰교체 슬림 300	폰교체 슬림 플립/폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과 200만원 이하	200 만원 초과 250만원 이하	250 만원 초과	갤럭시 Z 플립 및 폴드 모델
월 이용료 (VAT 포함)	3,990 원	4,990 원	5,990 원	6,990 원	8,990 원	9,990 원	9,990 원
교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 18% 또는 50,000 원 중 큰 금액						
가입기간	36 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)						
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능						

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 36개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회입니다.
- ④ 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 서비스 홈페이지(uplus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다.
- ② 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능합니다(4G에서 4G로, 5G에서 5G로).
 1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
 3. 일부 교체휴대폰은 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 - 4.
 5. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰은 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 즉시 제공 가능한 모델이 수시로 변경될 수 있으며, 변경된 제공가능한 모델은 서비스 홈페이지 (<https://uplus.bolttech.kr/kr/>)를 통해 확인할 수 있습니다. 교체휴대폰은 LG유플러스가 제공하는 서비스 중 다자간 통화 등 일부 통신사 전용 서비스를 지원하지 않을 수 있습니다.
 6. 가입자가 선택한 모델로 즉시 교체가 어려운 경우 재고 확보 시까지 주문 대기하거나, 서비스 제공자가 제안해 드리는 대체 모델로 교체가 가능합니다. (시장에서 수급이 불가능한 경우에는 주문 대기가 불가능합니다.)
- ② 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해

교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.

- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ② 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
- ③ 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.
- ④ 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
- ⑤ 가입자는 반납하기 전에 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않으며, 가입자는 데이터 백업을 이유로 등록휴대폰의 반송을 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 가입자는 반납하기 전에 등록휴대폰의 Google 및 Apple 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 서비스 제공자는 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주하여, 제13조 1항 3호에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.
- ⑦ 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 제공자는 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주하여, 제13조 1항 3호에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.
- ⑧ 가입자가 반납한 등록휴대폰의 정보가 최초 서비스 가입 시 등록된 휴대폰 정보 (모델, IMEI, 색상, 용량 등)와 일치하지 않는 경우 서비스 제공자는 가입자에게 반납한 휴대폰이 등록휴대폰임을 확인하기 위해 필요한 자료를 요청할 수 있으며 가입자는 이런 요청에 대해 성실히 응하여야 합니다. 반납된 등록휴대폰의 정보가 최초 서비스에 가입된 등록 휴대폰의 정보와 일치하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주하여, 제13조 1항 3호에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

- ① 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
- ② 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
- ③ 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제6항 내지 제8항에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 또한, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 반납 기한 후 등록휴대폰에 새 USIM칩 혹은 eSIM을 장착한 경우 및 제14조의 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에도 서비스 제공자는 가입자가 등록휴대폰 반납 및 소유권 이전에 대한 의무를 위반한 것으로 간주하여 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 다만, 가입자가 해당 손해배상금을 납부한 후에는 등록휴대폰의 반납이 불가합니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 10일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 서비스 가입 및 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.
- ④ 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.
- ⑤ 가입자가 이심(eSIM)을 통해 등록휴대폰을 사용하는 경우 교체 서비스 신청 후 수령한 교체휴대폰의 기기변경 시에 청구되는 이심(eSIM) 재발급 및 제반 비용은 고객이 직접 부담해야 합니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 개인정보(휴대폰 정보, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰 번호, USIM 혹은 eSIM 장착

정보, 단말기 실사용 여부 등)를 활용하여 서비스 오·남용 여부를 판단할 수 있으며, 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.

1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우
 4. 가입자가 등록휴대폰을 LG유플러스에스 실제 개통하여 사용하고 있지 않은 등 제4조 제2항의 서비스 가입 제한 사유가 있는 경우
 5. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.
(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미 반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)
- ② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 제공을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있으며, 사실 확인 절차에 불응할 경우 가입자의 교체 신청을 거부하고 가입자가 납부한 교체 수수료를 환불 조치할 수 있습니다.
- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 제공을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조 3항 2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

가입자는 등록휴대폰의 반납 전에 개인정보를 포함한 일체의 데이터를 삭제하여야 합니다. 서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에 저장되어 있는 개인정보 기타 데이터를 수집하지 않으며, 그 저장 여부를 확인할 의무를 부담하지 않습니다. 개인정보 등 데이터 삭제에 관한 모든 책임은 가입자에게 있으며, 가입자가 이를 해태하여 발생한 개인정보 등 데이터 유출 기타 사고에 관하여 서비스 제공자는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 리퍼급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 리퍼급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
(단, 길이 5mm 이하의 미세 생활 기스는 정상 품질로 인정)
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생 시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월 간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당

내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.

- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스 센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(36개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	경우 (월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역) 배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.
- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는

배송기사로 하여금 적정한 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.

- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
 1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 서비스 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.
- ⑥ 가입자가 등록휴대폰과 함께 LG유플러스의 이동전화 서비스에 가입한 회선을 제3자에게 명의 이전(양도)하면서 “서비스”를 승계하는 때에는 이를 양도받은 승계인이 명의 이전 당일에 서비스 제공자에게 “서비스”에 대한 승계 의사를 표시한 경우에 한하여 “서비스” 가입자로서의 지위를 승계합니다.

제19조 (자동 해지)

(1) 가입자의 통신서비스 요금 납부 연체로 인해 LG유플러스가 가입자의 회선을 직권 해지한 경우, (2) 서비스 가입기간 3년이 경과한 경우, 또는 (3) 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 제공을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 - 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 - 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 범법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 - 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 - 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.
- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간:

월요일부터 토요일까지 9:00 – 18:00).

1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 – 18:00)
3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
4. 카카오톡 플러스 친구: 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 2025년 1월 22일부터 시행합니다.

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (휴대폰 교체)

목차

2024년 9월 20일 또는 그 후에 가입 신청한 고객의 경우.....	29~40
2023년 8월 1일부터 2024년 9월 19일까지 가입 신청한 고객.....	41~52
2022년 6월 17일부터 2023년 7월 31일까지 가입 신청한 고객.....	53~64

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (휴대폰 교체)

(2024년 9월 20일 또는 그 후에 가입 신청한 고객의 경우)

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 "서비스 제공자")가 주식회사 LG유플러스(이하 "LG유플러스")의 고객에게 '맘대로 폰교체 서비스'(이하 "서비스")를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

12. "휴대폰"이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
13. "IMEI"란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
14. "자급제 휴대폰"이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
15. "등록휴대폰"이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
16. "교체휴대폰"이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받을 휴대폰을 말합니다.
17. "월 이용료"란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
18. "교체수수료"란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
19. "가입자"란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
20. "업그레이드 교체"란, 서비스 제공자가 지정한 일정조건을 충족하는 가입자(맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객)에 대하여 제공되는 교체로써, 해당 가입자의 "등록휴대폰"보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 말합니다.
21. "미반납 교체"란, 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 점유하되, 그 소유권은 점유개정이나 특정물반환청구권 양도의 방법으로 서비스 제공자에게 이전하고, 등록휴대폰으로 통신망을 사용하거나 제3자에게 처분 기타 점유를 이전하지 않는 것을 조건으로 하여 새로운 휴대폰으로 교체하여 드리는 서비스를 말합니다. 다만, "미반납 교체"는 서비스 제공자가 지정한 상품에 한정하여 제공됩니다.
22. "서비스 오·남용"이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ⑤ 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
- ⑥ 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 3. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
 - 4. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ⑦ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 - 3. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 - 4. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ⑧ 가입 신청자의 가입 신청 시점을 기준으로 직전 1년간, 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 맘대로폰교체/맘대로폰교체플러스 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우에는 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 이루어진 마지막 교체일로부터 2년간 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ③ 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기종은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 4. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드
 - 5. 개통 60일 이내의 스마트워치
 - 6. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ④ 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 18. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 - 19. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 - 20. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 - 21. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 - 22. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 - 23. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 - 24. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 - 25. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 - 26. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 - 27. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 - 28. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
 - 29. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 - 30. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 2회차에 교체받은 교체휴대폰인 경우
 - 31. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우

- 32. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
- 33. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험을 통해 보상으로 받은 휴대폰인 경우
- 34. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
- 35. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우 (진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ③ 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ④ 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ③ 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ④ 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ⑥ 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체 50	맘대로 폰교체 100	맘대로 폰교체 150	맘대로 폰교체 200	맘대로 폰교체 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음

월 이용료 (VAT 포함)	2,990 원	4,390 원	5,690 원	6,990 원	8,490 원
교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 15% 또는 50,000 원 중 큰 금액 (단, 업그레이드 교체의 경우 등록휴대폰 출고가의 25%)				
가입기간	36 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 업그레이드 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

상품명	맘대로 폰교체 플러스 50	맘대로 폰교체 플러스 100	맘대로 폰교체 플러스 150	맘대로 폰교체 플러스 200	맘대로 폰교체 플러스 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	3,990원	5,690원	7,590원	10,290원	11,190원
교체수수료 (VAT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> • 등록휴대폰 반납시: 등록휴대폰 출고가의 15% 또는 50,000 원 중 큰 금액 • 미반납 교체: 등록휴대폰 출고가의 28% 또는 100,000 원 중 큰 금액 ※ 단, 가입 후 첫 3개월 동안은 등록휴대폰 출고가의 50%				
가입기간	36 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 미반납 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

- ⑦ 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 36개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 2회차에 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ⑧ 휴대폰 교체 가능 횟수는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 전체 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회 사용할 수 있습니다.
 2. 업그레이드 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 업그레이드 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. (업그레이드 교체는 맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객만 이용할 수 있습니다.)
- ⑨ 미반납 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 미반납 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. 미반납 교체가 가능한 상품은, 맘대로 폰교체 플러스 폴드, 맘대로 폰교체 플러스200, 맘대로 폰교체 플러스150, 맘대로 폰교체 플러스100, 맘대로 폰교체 플러스50에 한정됩니다. 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑩ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ④ 가입자는 서비스 홈페이지(plus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다. 다만, 업그레이드 교체는 서비스 가입 후 서비스 제공자가 지정한 일정 기간 이후부터 신청할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ⑥ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ③ 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하며(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 - 7. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 - 8. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
- ④ 전항의 내용에도 불구하고, 업그레이드 교체의 경우, 가입자는 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하고(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
- ⑤ 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ⑤ 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ⑥ 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ⑦ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑧ 미반납 교체의 경우, 대면배송이 불가능한 지역을 제외하고는 대면배송만이 가능합니다.
- ⑨ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 일반 폰교체 또는 업그레이드 교체의 경우
 - 1. 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
 - 2. 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
 - 3. 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.
 - 4. 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가

이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.

5. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
6. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.
7. 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 이용에 대한 불이익이 발생할 수 있습니다.

- ② 미반납 교체 의 경우 가입자가 서비스 제공자에게 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용할 수 있으나, 제13조 제2항의 제한을 적용함에 따라 교체가 이루어진 것으로 봅니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

① 일반 폰교체 내지 업그레이드 폰교체의 경우

1. 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
2. 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
3. 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제1항 제6호 또는 제7호에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우, 기타 서비스 오·남용이 의심되는 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가액의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도로 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는

등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.

4. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

② 미반납 교체의 경우

1. 미반납 교체가 가능한 상품을 가입한 가입자는 가입자 본인에 한하여 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용하는 대신, 교체를 신청할 때 그 등록휴대폰의 소유권을 점유개정이나 등록휴대폰에 대한 특정물반환청구권을 양도하는 방법으로 서비스 제공자에게 이전한 것으로 간주되며, 이러한 간주를 전제로 교체가 이루어지게 됩니다.
2. 현실적인 반납은 없더라도, 전호의 교체에 따라 등록휴대폰의 소유권은 서비스 제공자에게 이전되므로, 가입자는 등록휴대폰으로 통신망을 사용할 수 없으며, 교체수수료 결제 이후에는 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전해서는 안됩니다.
3. 가입자가 전호의 규정에도 불구하고 서비스 제공자의 승인 없이 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전한 사실 혹은 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착한 사실이 확인될 경우, 가입자는 서비스 제공자의 요구에 따라 가입자의 비용과 책임으로 등록휴대폰을 회수하여 서비스 제공자에게 반납하여야 하며, 등록휴대폰을 반납하지 못할 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 서비스 제공자는 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 가입자는 미반납 등록휴대폰의 무단 처분 또는 점유 이전으로 인하여 서비스 제공자와 제3자 간에 분쟁이 발생할 경우 이를 해결하는 데에 소요되는 일체의 비용을 부담하여야 합니다.
4. 미반납 교체의 경우 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여, 서비스 제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리나 그에 상응하는 기능을 활용하여 등록휴대폰의 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다. 또한 서비스 제공자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 가입자에게 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위한 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
5. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ⑤ 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하기 위해 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.
6. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 7. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 8. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우
 9. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.
(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미 반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)
- ⑥ 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ⑦ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
- ⑧ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조3항2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ⑦ 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ⑧ 최상급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ⑨ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생 시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월 간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.

- ⑩ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스 센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑪ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑫ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(36개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	경우 (월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능하며, 미반납 폰교체의 경우 대면배송이 불가능한 일부지역을 제외하고는 대면배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역) 배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.
- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적정한 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의

귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.

5. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
6. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰번호로 연락을 받지 않는 경우
7. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
8. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우 다만, 미반납 교체의 경우 적용하지 아니합니다.

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제19조 (자동 해지)

가입자가 월 이용료를 8개월 연속으로 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 3년 경과한 경우, 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ④ 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰

지급을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:

5. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 6. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 범법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 7. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 8. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ⑤ 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.
- ⑥ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 맘대로 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 - 18:00).

5. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
6. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 - 18:00)
7. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
8. 카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

- ① 맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201, 아주빌딩 7층입니다.
- ② 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙

이 약관은 2024년 9월 20일 혹은 그 후에 가입을 신청하는 고객에 대해서만 적용됩니다.

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (휴대폰 교체)

(2023년 8월 1일부터 2024년 9월 19일까지 가입 신청한 고객의 경우)

신구조문 대비표

(2024년 9월 20일부터 적용)

규정	개정 전	개정 후
제8조 1항	“등록휴대폰 미반납 시”	“미반납 교체”

‘맘대로 폰교체 서비스’ 이용약관 (휴대폰 교체)

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “서비스 제공자”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “LG유플러스”)의 고객에게 '맘대로 폰교체 서비스'(이하 “서비스”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

1. “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
2. “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
3. “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
4. “등록휴대폰”이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
5. “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받을 휴대폰을 말합니다.
6. “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
7. “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
8. “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
9. “업그레이드 교체”란, 서비스 제공자가 지정한 일정조건을 충족하는 가입자(맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객)에 대하여 제공되는 교체로써, 해당 가입자의 “등록휴대폰”보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 말합니다.
10. “미반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 점유하되, 그 소유권은 점유개정이나 특정물반환청구권 양도의 방법으로 서비스 제공자에게 이전하고, 등록휴대폰으로 통신망을 사용하거나 제3자에게 처분 기타 점유를 이전하지 않는 것을 조건으로 하여 새로운 휴대폰으로 교체하여 드리는 서비스를 말합니다. 다만, “미반납 교체”는 서비스 제공자가 지정한 상품에 한정하여 제공됩니다.
11. “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.

- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
 - 2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 - 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 - 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자의 가입 신청 시점을 기준으로 직전 1년간, 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 맘대로폰교체/맘대로폰교체플러스 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우에는 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 이루어진 마지막 교체일로부터 2년간 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기준은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 1. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드
 - 2. 개통 60일 이내의 스마트워치
 - 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 - 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 - 3. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 - 4. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 - 5. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 - 6. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 - 7. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 - 8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 - 9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 - 10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 - 11. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
 - 12. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 - 13. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 2회차에 교체받은 교체휴대폰인 경우
 - 14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 - 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 - 16. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험을 통해 보상으로 받은 휴대폰인 경우
 - 17. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
 - 18. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우 (진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사실수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체 50	맘대로 폰교체 100	맘대로 폰교체 150	맘대로 폰교체 200	맘대로 폰교체 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	2,990 원	4,390 원	5,690 원	6,990 원	8,490 원
교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 15% 또는 50,000 원 중 큰 금액 (단, 업그레이드 교체의 경우 등록휴대폰 출고가의 25%)				
가입기간	36 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 업그레이드 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

상품명	맘대로 폰교체 플러스 50	맘대로 폰교체 플러스 100	맘대로 폰교체 플러스 150	맘대로 폰교체 플러스 200	맘대로 폰교체 플러스 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	3,990원	5,690원	7,590원	10,290원	11,190원
교체수수료 (VAT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> • 등록휴대폰 반납 시: 등록휴대폰 출고가의 15% 또는 50,000 원 중 큰 금액 • 미반납 교체: 등록휴대폰 출고가의 28% 또는 100,000 원 중 큰 금액 				
가입기간	36개월(다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2회 교체 가능 (단, 미반납 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 36개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 2회차에 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 전체 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회 사용할 수 있습니다.
 2. 업그레이드 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 업그레이드 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. (업그레이드 교체는 맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객만 이용할 수 있습니다.)
- ④ 미반납 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 미반납 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. 미반납 교체가 가능한 상품은, 맘대로 폰교체 플러스 폴드, 맘대로 폰교체 플러스200, 맘대로 폰교체 플러스150, 맘대로 폰교체 플러스100, 맘대로 폰교체 플러스50에 한정됩니다. 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 서비스 홈페이지(plus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다. 다만, 업그레이드 교체는 서비스 가입 후 서비스 제공자가 지정한 일정 기간 이후부터 신청할 수 있습니다.
- ② 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하며(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
 1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스

제공자가 재량에 따라 지정한 것)

- ② 전항의 내용에도 불구하고, 업그레이드 교체의 경우, 가입자는 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하고(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
- ③ 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 미반납 교체의 경우, 대면배송이 불가능한 지역을 제외하고는 대면배송만이 가능합니다.
- ⑤ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 일반 폰교체 또는 업그레이드 교체의 경우
 - 1. 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
 - 2. 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
 - 3. 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.
 - 4. 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
 - 5. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
 - 6. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.

7. 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 이용에 대한 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ② 미반납 교체의 경우 가입자가 서비스 제공자에게 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용할 수 있으나, 제13조 제2항의 제한을 적용함에 따라 교체가 이루어진 것으로 봅니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

① 일반 폰교체 내지 업그레이드 폰교체의 경우

1. 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
2. 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
3. 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제1항 제6호 또는 제7호에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우, 기타 서비스 오·남용이 의심되는 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.
4. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

② 미반납 교체의 경우

1. 미반납 교체가 가능한 상품을 가입한 가입자는 가입자 본인에 한하여 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용하는 대신, 교체를 신청할 때 그 등록휴대폰의 소유권을 점유개정이나

등록휴대폰에 대한 특정물반환청구권을 양도하는 방법으로 서비스 제공자에게 이전한 것으로 간주되며, 이러한 간주를 전제로 교체가 이루어지게 됩니다.

2. 현실적인 반납은 없더라도, 전호의 교체에 따라 등록휴대폰의 소유권은 서비스 제공자에게 이전되므로, 가입자는 등록휴대폰으로 통신망을 사용할 수 없으며, 교체수수료 결제 이후에는 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전해서는 안됩니다.
3. 가입자가 전호의 규정에도 불구하고 서비스 제공자의 승인 없이 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전한 사실 혹은 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착한 사실이 확인될 경우, 가입자는 서비스 제공자의 요구에 따라 가입자의 비용과 책임으로 등록휴대폰을 회수하여 서비스 제공자에게 반납하여야 하며, 등록휴대폰을 반납하지 못할 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 등록휴대폰 출고가액의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 서비스 제공자는 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 가입자는 미반납 등록휴대폰의 무단 처분 또는 점유 이전으로 인하여 서비스 제공자와 제3자 간에 분쟁이 발생할 경우 이를 해결하는 데에 소요되는 일체의 비용을 부담하여야 합니다.
4. 미반납 교체의 경우 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여, 서비스 제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리나 그에 상응하는 기능을 활용하여 등록휴대폰의 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다. 또한 서비스 제공자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 가입자에게 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위한 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
5. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하기 위해 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.
 1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우

4. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.

(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미 반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)

- ② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조3항2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 최상급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생 시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월 간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3 영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.
- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스 센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(36개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된 경우	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	(월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.

* 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능하며, 미반납 폰교체의 경우 대면배송이 불가능한 일부지역을 제외하고는 대면배송만 가능합니다.

* 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역) 배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.
- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적절한 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우
다만, 미반납 교체의 경우 적용하지 아니합니다.

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제19조 (자동 해지)

가입자가 월 이용료를 8개월 연속으로 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 3년 경과한 경우, 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 범법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.

- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 맘대로 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 - 18:00).

- 1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
- 2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 - 18:00)
- 3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
- 4. 카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

- ① 맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201, 아주빌딩 7층입니다.
- ② 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙 (2024. 09. 11.)

- 1. 이 약관은 2023년 8월 1일 혹은 그 이후에 가입을 신청하는 고객에 대해서만 적용됩니다.
- 2. 이 약관은 2024년 9월 20일부터 시행하며 종전의 약관은 이 약관으로 대체합니다.

[이용약관 이전 버전 보기](#) (2024년 6월 5일 - 2024년 9월 19일 적용)

'맘대로 폰교체 서비스' 이용약관 (휴대폰 교체)

(2022년 6월 17일부터 2023년 7월 31일까지 가입 신청한 고객의 경우)

신구조문 대비표

(2024년 9월 20일부터 적용)

규정	개정 전	개정 후
제8조 1항	“등록휴대폰 미반납 시”	“미반납 교체”

‘맘대로 폰교체 서비스’ 이용약관 (휴대폰 교체)

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “**서비스 제공자**”)가 주식회사 LG유플러스(이하 “**LG유플러스**”)의 고객에게 '맘대로 폰교체 서비스'(이하 “**서비스**”)를 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

1. “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰, 패드, 스마트워치를 총칭합니다.
2. “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
3. “자급제 휴대폰”이란, LG유플러스가 직접 유통 또는 판매하지 않아 IMEI 정보가 LG유플러스 시스템에 사전 등록되지 않은 휴대폰을 말합니다.
4. “등록휴대폰”이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 그 후 서비스를 이용하여 교체받은 휴대폰을 말합니다.
5. “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받을 휴대폰을 말합니다.
6. “월 이용료”란, 가입자가 서비스 가입 기간 동안 매월 납부하는 금액을 말합니다.
7. “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
8. “가입자”란, 서비스에 가입한 LG유플러스 고객을 말합니다.
9. “업그레이드 교체”란, 서비스 제공자가 지정한 일정조건을 충족하는 가입자(맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객)에 대하여 제공되는 교체로써, 해당 가입자의 “등록휴대폰”보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 말합니다.
10. “미반납 교체”란, 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 점유하되, 그 소유권은 점유개정이나 특정물반환청구권 양도의 방법으로 서비스 제공자에게 이전하고, 등록휴대폰으로 통신망을 사용하거나 제3자에게 처분 기타 점유를 이전하지 않는 것을 조건으로 하여 새로운 휴대폰으로 교체하여 드리는 서비스를 말합니다. 다만, “미반납 교체”는 서비스 제공자가 지정한 상품에 한정하여 제공됩니다.
11. “서비스 오·남용”이란, 가입자가 번거로운 절차 없이 간편하게 휴대폰을 교체·사용할 수 있도록 하는 본 서비스의 목적이나 그 범위를 벗어나, 가입자가 등록휴대폰을 재판매, 양도/증여/매각/담보제공 등의 방법으로 처분하거나 그 밖에 서비스를 부정하게 이용하는 행위를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인 불문하고 LG유플러스 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부는 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.

- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청자가 LG유플러스 고객이 아닌 경우
 - 2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우
- ③ 가입 신청자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 해당 사유가 확인된 시점을 기준으로 24개월이 경과하기 이전에는 서비스 가입이 제한됩니다.
 - 1. 가입 신청자가 등록휴대폰의 소유권 이전의무 등 제13조의 의무를 위반하였거나 제20조의 해지사유에 해당하는 행위를 한 사실이 있는 경우
 - 2. 가입 신청자가 서비스 오·남용 행위를 한 사실이 있는 경우
- ④ 가입 신청자의 가입 신청 시점을 기준으로 직전 1년간 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 맘대로폰교체 / 맘대로폰교체플러스 서비스를 통해 교체한 횟수가 4회 이상이거나 미반납 교체가 2회 이상인 경우에는 해당 명의자가 보유한 전체 회선에서 이루어진 마지막 교체일로부터 2년간 서비스 가입이 제한됩니다.

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 다음 각 호와 같습니다. 다만, 서비스 제공자의 정책에 따라 일부기준은 서비스 가입 대상에서 제외될 수 있습니다.
 - 1. 개통 1년 이내의 스마트폰 또는 패드
 - 2. 개통 60일 이내의 스마트워치
 - 3. LG유플러스 출시일 기준 1년 이내의 자급제 휴대폰
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 - 2. 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 - 3. 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 - 4. 가입 신청한 휴대폰 번호 정보가 없는 경우
 - 5. 가입 신청한 휴대폰이 개통 1년을 초과한 경우
 - 6. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난/수리 상태인 경우
 - 7. 가입 신청한 휴대폰이 LG유플러스 개통 이력이 있는 경우
 - 8. 가입 신청한 휴대폰 번호가 없는 번호일 경우
 - 9. 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 - 10. 가입 신청한 휴대폰으로 스페셜 요금제를 이용 중인 경우
 - 11. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스 해지 이력이 있는 경우
 - 12. 가입 신청한 휴대폰이 맘대로 폰교체 서비스에 이미 가입되어 있는 경우
 - 13. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 2회 차에 교체 받은 교체휴대폰인 경우
 - 14. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 - 15. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험에 가입되어 있는 경우
 - 16. 가입 신청한 휴대폰이 휴대폰 분실/파손보험을 통해 보상으로 받은 휴대폰인 경우
 - 17. 가입 신청한 휴대폰이 중고폰가격보장프로그램에 가입되어 있는 경우
 - 18. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우 (진단테스트 링크를 통하여 기 파손 사실 확인 및 가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 서비스 가입 신청자는 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 하고, 이를 통과하여야만 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 서비스 제공자는 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후 가입 기준미달 사실을 발견하는 경우 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.

제6조 (가입 신청 방법)

서비스 가입 신청자는 아래 표에 따라 서비스 가입을 신청할 수 있습니다.

	가입 신청 채널	개통 당일~14 일	15 일~60 일	61 일~365 일
스마트폰 패드 태블릿	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	가능	가능	가능
스마트워치	LG 유플러스 직영점 또는 대리점	가능	가능	불가능
	LG 유플러스 고객센터	불가능	불가능	불가능
	서비스 홈페이지	불가능	불가능	불가능

※ LG유플러스 고객센터: 114 또는 1544-0010(유료)

※ 서비스 홈페이지: uplus.bolttech.kr

제7조 (미성년자의 가입)

- ① 미성년자는 법정대리인의 동의를 받아 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 미성년자는 법정대리인의 신분증 및 법정대리인의 관계를 입증할 수 있는 서류 등을 지참하여 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 내방하여 가입 신청할 수 있습니다. 다만, 법정대리인의 미성년자 개인정보의 제공 및 가입에 대한 동의가 확인될 경우, 서비스 홈페이지를 통해서도 가입신청이 가능합니다.

제3관 휴대폰 교체 서비스

제8조 (서비스의 상품구성)

- ① 서비스의 월 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같이 서비스 가입시점의 휴대폰 출고가에 따라 결정됩니다.

상품명	맘대로 폰교체 50	맘대로 폰교체 100	맘대로 폰교체 150	맘대로 폰교체 200	맘대로 폰교체 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	2,490 원	3,890 원	5,190 원	6,490 원	7,990 원
교체수수료 (VAT 포함)	등록휴대폰 출고가의 12% 또는 50,000 원 중 큰 금액 (단, 업그레이드 교체의 경우 등록휴대폰 출고가의 25%)				
가입기간	24 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 업그레이드 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

상품명	맘대로 폰교체 플러스 50	맘대로 폰교체 플러스 100	맘대로 폰교체 플러스 150	맘대로 폰교체 플러스 200	맘대로 폰교체 플러스 폴드
휴대폰 출고가	50 만원 이하	50 만원 초과 100 만원 이하	100 만원 초과 150 만원 이하	150 만원 초과	출고가 제한없음
월 이용료 (VAT 포함)	3,790원	5,490원	7,390원	10,090원	10,990원
교체수수료 (VAT 포함)	<ul style="list-style-type: none"> • 등록휴대폰 반납 시: 등록휴대폰 출고가의 12% 또는 50,000 원 중 큰 금액 • 미반납 교체: 등록휴대폰 출고가의 25% 또는 100,000 원 중 큰 금액 				
가입기간	24 개월(다만, 2 회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간 종료)				
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 2 회 교체 가능 (단, 미반납 교체의 경우 위 교체 가능 횟수 내 최대 1회까지 가능)				

- ② 서비스 가입기간은 가입 승인일로부터 24개월입니다. 다만, 2회 휴대폰 교체 완료 시 가입기간은 그 때 종료되며, 2회차에 교체 받은 교체휴대폰으로는 서비스에 재가입할 수 없습니다.
- ③ 휴대폰 교체 가능 횟수는 다음 각 호와 같습니다.
 1. 전체 휴대폰 교체 가능 횟수는 가입기간 동안 총 2회 사용할 수 있습니다.
 2. 업그레이드 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 업그레이드 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. (업그레이드 교체는 맘대로폰교체 서비스 홈페이지의 이벤트 페이지에 안내되어 있는 이벤트 조건에 해당하는 고객만 이용할 수 있습니다.)
 3. 미반납 교체가 가능한 상품의 경우, (i) 휴대폰 교체 2회 또는 (ii) 휴대폰 교체 1회, 미반납 교체 1회 중 선택하시어 사용할 수 있습니다. 미반납 교체가 가능한 상품은, 맘대로 폰교체 플러스 폴드, 맘대로 폰교체 플러스200, 맘대로 폰교체 플러스150, 맘대로 폰교체 플러스100, 맘대로 폰교체 플러스50에 한정됩니다.
- ④ 월 이용료는 LG유플러스 통신사 요금안내서에 합산되어 청구됩니다. 휴대폰 교체를 신청하기 위해서는 통신사 요금 납부 상태가 정상이어야 합니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 상태이더라도 월 이용료는 정상 청구됩니다.

제9조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 서비스 홈페이지(plus.bolttech.kr) 또는 서비스 고객센터(1544-6622)를 통해 휴대폰의 교체를 언제든지 신청할 수 있습니다. 다만, 업그레이드 교체는 서비스 가입 후 서비스 제공자가 지정한 일정 기간 이후부터 신청할 수 있습니다.
- ② 가입자는 휴대폰 교체 서비스 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제10조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 교체휴대폰을 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하며(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.

1. 등록휴대폰과 동일 모델의 동일 색상 또는 다른 색상 휴대폰(한정판 휴대폰의 경우, 동일 모델제공은 불가할 수 있음)
 2. 등록휴대폰과 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)
- ② 전항의 내용에도 불구하고, 업그레이드 교체의 경우, 가입자는 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델에 해당하는 교체휴대폰으로의 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하고(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.
- ③ 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출시 시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.

제11조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 미성년자 가입자는 직접 교체휴대폰을 수령하는 경우 법정대리인의 신분증을 제시하여야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 미성년자 가입자의 경우 법정대리인이 대리로 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ④ 미반납 교체의 경우, 대면배송이 불가능한 지역을 제외하고는 대면배송만이 가능합니다.
- ⑤ 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 등)을 받을 수 있습니다.

제12조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 일반 폰교체 또는 업그레이드 교체의 경우
 1. 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다(2회차 교체 신청시에는 1회차 교체 후 받은 교체휴대폰을 반납해야 합니다). 가입자가 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체 서비스를 이용할 수 없습니다.
 2. 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다. 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 교체가 불가능합니다.
 3. 가입자가 임대폰을 사용하는 상태에서는 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 없고, 가입자는 사용 중인 임대폰을 먼저 LG유플러스 직영점 또는 대리점에 반납한 경우에 한하여 등록휴대폰의 교체를 신청할 수 있습니다.
 4. 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를 부담하지 않습니다.
 5. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
 6. 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와

유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.

7. 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다. 가입자가 적극적인 협조를 진행하지 않을 경우 서비스 이용에 대한 불이익이 발생할 수 있습니다.

② 미반납 교체의 경우 가입자가 서비스 제공자에게 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용할 수 있으나, 제13조 제2항의 제한을 적용함에 따라 교체가 이루어진 것으로 봅니다.

제13조 (등록휴대폰의 소유권 이전)

① 일반 폰교체 내지 업그레이드 폰교체의 경우

1. 가입자가 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
2. 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 LG유플러스 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 LG유플러스 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않는 경우 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있습니다. 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
3. 가입자가 교체휴대폰을 수령한 후 15영업일 이내에 등록휴대폰을 반납하지 않거나 제12조 제1항 제6호 또는 제7호에 명시된 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우, 기타 서비스 오·남용이 의심되는 경우 서비스 제공자는 제14조 및 제20조에 따른 조치를 취할 수 있으며, 그러한 조치와는 별도로 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 서비스 제공자는 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여 서비스 제공자는 교체수수료 결제 후 가입자에게 별도 고지 없이도 LG유플러스의 시스템상 분실처리와 같은 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다.
4. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

② 미반납 교체의 경우

1. 미반납 교체가 가능한 상품을 가입한 가입자는 가입자 본인에 한하여 등록휴대폰을 반납하지 않고 계속 사용하는 대신, 교체를 신청할 때 그 등록휴대폰의 소유권을 점유개정이나 등록휴대폰에 대한 특정물반환청구권을 양도하는 방법으로 서비스 제공자에게 이전한 것으로 간주되며, 이러한 간주를 전제로 교체가 이루어지게 됩니다.
2. 현실적인 반납은 없더라도, 전호의 교체에 따라 등록휴대폰의 소유권은 서비스 제공자에게 이전되므로, 가입자는 등록휴대폰으로 통신망을 사용할 수 없으며, 교체수수료 결제 이후에는 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전해서는 안됩니다.
3. 가입자가 전호의 규정에도 불구하고 서비스 제공자의 승인 없이 미반납 등록휴대폰을 매각, 양도, 증여, 담보제공 기타 일체의 방법에 의하여 처분하거나 제3자에게 점유를 이전한 사실 혹은 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착한 사실이 확인될 경우, 가입자는 서비스 제공자의 요구에 따라 가입자의 비용과 책임으로 등록휴대폰을 회수하여 서비스 제공자에게 반납하여야 하며, 등록휴대폰을 반납하지 못할 경우 서비스 제공자는 등록휴대폰 출고가가격의 60%에 해당하는 금액을 가입자에게 손해배상으로 청구할 수 있습니다. 서비스 제공자는 가입자가 정당한 사유 없이 손해배상 청구금액의 납부를 15일 이상 지체하는 경우 채권추심자에게 채권추심을 위임하는 등 법적 조치를 취할 수 있으며, 채권추심자는 그에 따라 가입자에게 문자메세지나 전화 등의 수단을 사용하여 연락을 취할 수 있습니다. 채권추심이 완료되기 전에는 추가적인 교체 서비스 이용은 불가합니다. 또한 가입자는 미반납 등록휴대폰의 무단 처분 또는 점유 이전으로 인하여 서비스 제공자와 제3자 간에 분쟁이 발생할 경우 이를 해결하는 데에 소요되는 일체의 비용을 부담하여야 합니다.
4. 미반납 교체의 경우 반납되지 않은 등록휴대폰이 악용되어 발생할 수 있는 부당한 요금청구, USIM변경을 통한 보이스피싱, 스팸발송, 대출 사기 범죄 등을 방지하기 위하여, 서비스 제공자는 가입자에게 별도 고지 없이도 교체수수료 결제 후 LG유플러스의 시스템상 분실처리나 그에 상응하는 기능을 활용하여 등록휴대폰의 통신사 개통을 차단하는 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 가입자는 미반납 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 미반납 등록휴대폰에 USIM칩을 장착할 수 없으며, 가입자는 이에 동의합니다. 또한 서비스 제공자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 가입자에게 등록휴대폰에 대해 경찰에 분실물 신고 등을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위한 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
5. 반납되거나 달리 소유권이 이전된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제14조 (서비스 오·남용 의심 행위에 대한 확인절차)

- ① 가입자가 본 서비스를 가입 및 사용함에 있어 다음과 같이 부정한 목적(재판매 또는 그 밖에 서비스 오·남용으로 의심되는 방법에 의해 이익을 취할 목적)에 의한 것으로 의심되는 교체를 신청하였거나 진행한 경우 및 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우, 서비스 제공자는 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하기 위해 가입자에게 관련 자료를 제공할 것을 요구하는 등 사실 파악 및 확인을 위한 절차를 진행할 수 있습니다.
 1. 동일인이 다수의 회선을 사용하여 서비스에 가입하고 교체신청을 한 경우
 2. 동일인이 단기간에 서비스 가입·해지를 반복한 경우
 3. 동일인이 단기간에 다수의 교체신청을 한 경우

4. 기타 서비스 오·남용 행위를 했다고 의심되는 경우.

(예: 서비스 가입 후 1개월 이내 1회 이상 교체 이용 후 해지, 3개월 이내 2회 이상 미 반납 교체 후 해지, 6개월 이내 3회 이상 반납/미반납 교체 후 해지 이력이 있는 경우, , 등록휴대폰에 대해 LG유플러스 시스템상 분실처리한 것을 서비스 제공자의 사전 승인 없이 임의로 해제하거나 등록휴대폰에 새 USIM칩을 장착한 경우 등)

- ② 제1항에 의한 사실확인 절차의 진행 시 가입자는 관련 자료를 제시하는 등의 방법으로 자신이 서비스 오·남용 행위를 하지 않았음을 소명할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 제1항에 따라 가입자의 서비스 오·남용 여부를 판단하는 데 소요되는 시간 동안 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 유보하는 등 해당 가입자에게 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ 본조에서 정한 절차에 따라 서비스 오·남용 행위를 한 것으로 확인된 경우에 서비스 제공자는 제20조1항에 따라 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스 구독을 즉시 해지할 수 있으며, 제3조3항2호에 따라 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.

제15조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제16조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 최상급 중고 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.
- ② 최상급 중고 휴대폰은 다음의 기준에 부합하는 휴대폰을 의미합니다.
 - A. 외관기준: 전면 강화유리 흠집 없음, 전면 LCD 잔상 없음, 측/후면 찍힘 없음
 - B. 성능기준: 카메라 전/후면 정상 작동, 배터리 효율 90% 이상
- ③ 서비스 제공자는 가입자의 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자 발생시, 교체휴대폰 수령일로부터 6개월간 품질 보증을 제공합니다. 다만, 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)에 대해서는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3영업일 이내에 서비스 제공자의 고객센터로 해당 내용을 통보하는 경우에 한하여 검토 후 재 교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.
- ④ 전항에도 불구하고 교체 휴대폰의 외관, 성능, 기능상의 하자가 의심되어 재교체 필요시, 서비스 제공자는 가입자에게 단말기 불량 상태 확인이 가능한 자료 및 서비스센터의 소견서 등을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 전항의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(24개월 가입기간 만료 또는 2회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제3항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제17조 (교체휴대폰의 배송)

① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

배송방식	교체신청 접수시점	서울특별시	인천/경기 (일부지역 제외)	기타광역시	기타지역
대면배송	교체 신청이 오전 9시~오후 5시 내에 접수된 경우	신청 후 6시간 이내	신청 후 당일 이내	영업일 기준 1일 이내	영업일 기준 2일 이내
택배배송	(월~금, 공휴일 제외)	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내	영업일 기준 2일 이내

* 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.
 * 교체휴대폰은 가입자의 선택에 따라 대면배송 또는 택배배송으로 배송됩니다. 다만, 일부지역은 지역 사정에 따라 대면배송이 불가하여, 택배배송만 가능하며, 미반납 폰교체의 경우 대면배송이 불가능한 일부지역을 제외하고는 대면배송만 가능합니다.
 * 배송사 및 배송지역 사정에 따라 (제주 및 일부 도서산간지역) 배송 지연이 발생할 수 있습니다.

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.
- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자가 가입자에게 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 안내하지 않습니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우, 해당 교체휴대폰 배송을 위탁받은 배송업체에 직접 문의하여야 합니다.
- ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
- ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적정할 시간 내 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우
다만, 미반납 교체의 경우 적용하지 아니합니다.

배송지역		서울 지역	서울 외 지역	제주/도서산간벽지 및 일부지역
가입자 부담 배송비	대면배송	35,000원	40,000원	50,000원
	택배배송	6,000원		

- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.
- ⑧ 교체휴대폰 발송 완료 후 고객이 주문을 취소한 경우에는 납부된 교체수수료에서 배송비를 차감하고 고객에게 환불해 드립니다.

제6관 서비스의 해지

제18조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 맘대로 폰교체 서비스의 홈페이지 또는 고객센터에서 가능합니다.
- ② 가입자가 LG유플러스 회선을 해지하거나 신규단말을 구매하여 등록휴대폰을 변경하는 경우, 서비스는 자동으로 해지됩니다. 다만, 가입자가 중고폰, 임대폰 등으로 기기변경을 하는 경우에도 등록휴대폰의 서비스는 계속 유지되고, 월 이용료가 청구됩니다.
- ③ 전2항에도 불구하고, 가입자가 반납한 등록휴대폰의 전산상 상태 변경 및 소유권 이전 처리가 완료되지 않은 경우에는 서비스가 해지될 수 없습니다.
- ④ 가입자는 서비스 해지 신청이 완료된 이후 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ⑤ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 월 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제19조 (자동 해지)

가입자가 월 이용료를 8개월 연속으로 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 2년 경과한 경우, 가입자가 2회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제20조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 서비스 제공자는 해당 가입자가 기 신청한 교체휴대폰 지급을 거부하고 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다:
 1. 제13조에 언급된 등록휴대폰에 대한 소유권 이전 의무를 위반한 경우
 2. 서비스를 상업적 이익을 얻기 위한 목적이나 불법행위, 범죄행위를 위해 사용한 경우
 3. 서비스 제공자 혹은 LG유플러스의 평판에 악영향을 줄 수 있는 방법으로 사용한 경우
 4. 기타 본 약관을 위반하는 일체의 행위를 한 것이 확인된 경우
- ② 서비스 제공자는 제1항에 언급한 해지사유에 해당하는 가입자가 본 서비스 및 추후에 서비스 제공자가 제공하는 다른 서비스에 가입하는 것을 거부할 수 있으며, 제1항에 언급한 가입자의 행위로 인해 서비스 제공자에게 발생한 손해의 배상을 청구하는 등 법에서 허용하는 모든 구제수단을 이용할 수 있습니다.

- ③ 본조에 따라 서비스가 해지되는 경우에도 제13조에 따라 발생한 가입자의 손해배상 의무는 소멸되지 않습니다.

제7관 기타

제21조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제22조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자의 등록휴대폰에 적용되는 본 약관 및 맘대로 폰교체 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 월 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 취소할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자가 본조 제1항 및 제2항에 따라 개정 약관을 고지하면서 가입자에게 사전 고지 기간 내에 이에 대한 이의 등의 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 가입자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우에는, 가입자가 해당 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ④ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체휴대폰의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제16조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제23조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간: 월요일부터 토요일까지 9:00 - 18:00).

- 1. 홈페이지: uplus.bolttech.kr
- 2. 고객센터 전화번호: 1544-6622 (월요일부터 토요일, 9:00 - 18:00)
- 3. 고객센터 이메일: device-support@bolttech.kr
- 4. 카카오톡 플러스 친구: 맘대로 폰교체

제24조 (준거법 및 관할)

- ① 맘대로 폰교체 서비스는 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 201, 아주빌딩 7층입니다.
- ② 맘대로 폰교체 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 법이 정하는 관할법원 또는 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

부칙 (2024. 09. 11.)

- 1. 이 약관은 2022년 6월 17일 혹은 그 이후에 가입을 신청하는 고객에 대해서만 적용됩니다.
- 2. 이 약관은 2024년 9월 20일부터 시행하며 종전의 약관은 이 약관으로 대체합니다.

[이용약관 이전 버전 보기](#) (2024년 6월 5일 - 2024년 9월 19일 적용)