

‘폰케어플러스팩 서비스’ 이용약관

제1관 목적 및 용어의 정의

제1조 (목적)

본 약관은 볼트테크코리아 주식회사(이하 “서비스 제공자”)가 현대카드 주식회사(이하 “현대카드”)의 고객님의 ‘폰케어플러스팩’(이하 “서비스”)을 제공하는 것과 관련하여, 서비스 제공자와 고객님의 사이의 권리 및 의무를 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용되는 용어는 본 약관의 다른 조항에서 명시적으로 달리 정의되지 않는 한 다음 각 호의 의미를 가집니다.

1. “가입자”란, 서비스에 가입한 현대카드 고객을 말합니다.
2. “휴대폰”이란, 휴대폰 및 스마트폰을 총칭합니다. 태블릿, 스마트워치 등은 이에 포함되지 않습니다.
3. “IMEI”란, 개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말합니다.
4. “등록휴대폰”이란, 가입자가 가입시 등록한 휴대폰 또는 가입 후 휴대폰 기기정보 업데이트를 통해 변경한 휴대폰을 말합니다.
5. “교체휴대폰”이란, 가입자가 서비스를 이용하여 해당 회차에 교체받는 휴대폰을 말합니다.
6. “휴대폰 기기정보 업데이트”란, 가입자가 서비스 이용 도중 휴대폰을 변경하였을 경우, 등록휴대폰의 기기정보를 변경해주는 과정을 말합니다. 여기서 기기정보는 제조사, 모델, 저장용량, 통신사, 휴대폰번호 인증 등을 포함합니다.
7. “이용료”란, 가입자가 서비스를 이용하기 위하여 일시불로 납부하는 금액을 말합니다.
8. “교체수수료”란, 가입자가 휴대폰 교체를 신청할 때 납부하는 금액을 말합니다.
9. “출고가”란, 가입자가 선택한 교체휴대폰의 최초 출고가를 말합니다. 최초 출고가는 서비스 제공자가 통신사업자 및 제조사가 정한 최초 출고가를 기준으로 정할 수 있고, 시장내 유통가격을 고려하여 임의 조정될 수 있습니다.
10. “이용권”이란, 제6조에 따라 서비스 가입 신청을 한 자가 이용료를 전액 납부한 후 제공받은 코드(일련번호, 바코드, QR코드 등 이용권으로 지칭하여 제공되는 것을 총칭)를 말합니다.

제2관 서비스의 가입

제3조 (가입 대상자)

- ① 대한민국 국민, 외국인, 법인을 불문하고 현대카드 고객은 원칙적으로 누구나 서비스에 가입할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 신청자에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다.
 1. 가입 신청자가 현대카드 가입자가 아닌 경우
 2. 가입 신청자의 명의로 서비스에 가입된 휴대폰이 4대를 초과하는 경우

제4조 (가입 대상 휴대폰)

- ① 서비스 가입 대상 휴대폰은 국내에 공식 출시된 날로부터 4년이 도과하지 않은 것으로서 공식수리점에서 수리가 가능한 휴대폰을 말합니다.
- ② 전항에도 불구하고 서비스 제공자는 가입 대상 휴대폰에 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 있는 경우 서비스 가입을 제한할 수 있습니다. 또한 서비스 가입 후 아래 사유에 해당하는 경우, 서비스 제공자는 제18조에 따라 서비스를 해지할 수 있습니다.
 1. 이동통신사업자 또는 알뜰폰사업자 시스템상, 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 일시정지 상태인 경우
 2. 이동통신사업자 또는 알뜰폰사업자 시스템상, 가입 신청한 휴대폰이 선불폰(PPS)인 경우
 3. 이동통신사업자 또는 알뜰폰사업자 시스템상, 가입 신청한 휴대폰이 등록되어 있는 회선이 2개월 이상 연체 상태의 고객인 경우
 4. 이동통신사업자 또는 알뜰폰사업자 시스템상, 가입 신청한 휴대폰 번호정보가 없는 경우
 5. 가입 신청한 휴대폰이 분실/도난 상태인 경우
 6. 이동통신사업자 또는 알뜰폰사업자 시스템상, 가입 신청한 휴대폰이 임대폰인 경우
 7. 가입 신청한 휴대폰이 폰케어플러스팩 서비스 해지 이력이 있는 경우
 8. 가입 신청한 휴대폰이 폰케어플러스팩에 이미 가입되어 있는 경우
 9. 가입 신청한 휴대폰이 본 서비스를 통해 받은 교체휴대폰인 경우
 10. 가입 신청한 휴대폰과 사용중인 휴대폰이 다른 경우
 11. 가입 신청한 휴대폰이 서비스 제공자의 가입 기준에 미달하는 휴대폰인 경우
(가입 전 사설수리점을 이용하여 수리 받은 이력이 있는 경우 등)

제5조 (진단테스트)

- ① 가입자는 등록휴대폰(휴대폰 기기정보 업데이트를 통하여 변경한 등록휴대폰 포함)에 대하여 서비스 제공자가 정하는 진단테스트를 거쳐야 합니다. 가입자가 진단테스트를 거치지 않거나 이를 통과하지 못한 경우 서비스 이용에 있어서 불이익을 입을 수 있습니다.
- ② 서비스 가입 신청자가 전항에 따른 진단테스트를 통과한 이후, 서비스 제공자가 가입 기준 미달 사실을 발견하는 경우에도 전항과 같습니다.

제6조 (가입 방법)

서비스 가입 신청자는 서비스 홈페이지(phone.careplus-pack.kr)에서 이용권을 사용하여 가입 신청을 할 수 있습니다.

제3관 서비스의 내용

제7조 (서비스의 상품구성)

① 서비스의 이용료와 교체수수료는 아래 표와 같습니다.

상품명	폰케어플러스팩
이용료 (VAT 포함)	65,000 원
교체수수료 (VAT 포함)	<p>등록 단말기 진단테스트 통과시: 교체휴대폰 출고가의 20% 또는 100,000 원 중 큰 금액</p> <p>등록 단말기 진단테스트 미통과시: 교체휴대폰 출고가의 50% 또는 250,000 원 중 큰 금액</p> <p>(다만, 교체시점에 국내 공식 출시일¹⁾로부터 2년 이상 도과한 교체휴대폰은 등록 단말기 진단테스트 통과시 교체수수료 100,000 원을 적용하며, 미통과시에는 출고가의 50% 또는 250,000 원 중 큰 금액 적용)</p>
가입기간	12개월(다만, 1회 휴대폰 교체 완료시 ²⁾ 가입기간 종료)
교체 가능 횟수	가입기간 동안 최대 1회 교체 가능

- 1) 국내 이동통신사업자 출시일 중 가장 빠른 월의 첫째날 기준(예: 10월 31일 출시시, 10월 1일로부터 2년 계산)
- 2) 교체 완료라 함은, 가입자가 교체수수료를 납부하고, 제11조에 따른 정상적인 등록휴대폰을 반납하여 교체휴대폰을 수령하였을 때를 말합니다.
- ② 서비스 가입기간은 이용권 사용일로부터 12개월입니다. 가입기간은 가입자의 휴대폰 기기정보 업데이트 실시 여부와 무관하게 개시됩니다.
- ③ 가입자는 현대카드 M포인트몰에서만 이용료를 결제할 수 있습니다.
- ④ 가입자는 가입기간 중 언제든지 휴대폰 기기정보 업데이트를 통하여 등록휴대폰을 변경할 수 있습니다. 다만, 타인 명의의 휴대폰 또는 임대폰, 선불폰 등 정상적인 서비스 이용이 불가능하다고 판단되는 휴대폰 등으로의 변경이 불가능하고, 가입자가 종전에 휴대폰 기기정보 업데이트를 한 경우에는 그로부터 6개월이 지난 후에만 가능합니다.
- ⑤ 가입자가 휴대폰 기기정보 업데이트를 통해 등록휴대폰을 변경한 경우에는, 교체수수료 산정시 변경된 등록휴대폰의 진단테스트 결과 및 단말 출시일이 적용됩니다.
- ⑥ 교체 가능 횟수는 등록휴대폰의 변경과 관계없이 1회로 제한됩니다.

제8조 (휴대폰 교체 신청)

- ① 가입자는 등록휴대폰의 파손 또는 손상이 있는 경우나 단순히 다른 휴대폰으로 변경하고 싶은 경우에도 이유를 불문하고 휴대폰 교체를 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰의 파손 또는 손상으로 인하여 IMEI 식별이 불가능한 경우에는 교체가 불가능합니다.
- ② 가입자는 서비스 홈페이지(phone.careplus-pack.kr) 또는 서비스 고객센터(1670-8884)를 통해 휴대폰 교체를 신청할 수 있습니다.
- ③ 가입자는 휴대폰 교체 신청 시 등록휴대폰에 대한 세부 정보를 포함하여 서비스 제공자가 요구하는 필요 정보를 제공해야 합니다.

- ④ 가입자는 서비스 제공자의 안내에 따라 신용카드 등 서비스 제공자가 제공하는 결제수단을 통하여 교체수수료를 납부하여야 합니다.

제9조 (교체휴대폰의 대상)

- ① 가입자는 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰 중 어느 하나를 선택하여 신청할 수 있습니다. 다만, 등록휴대폰보다 상위 또는 후속 모델로의 교체는 불가능하고, 같은 이동통신기술세대의 휴대폰으로만 교체가 가능하나(4G에서 4G로, 5G에서 5G로), 서비스 제공자의 운영 상황에 따라 등록휴대폰의 이동통신기술세대보다 상향된(4G에서 5G로) 휴대폰이 제공될 수 있고, 교체휴대폰의 색상은 등록휴대폰의 색상과 상이할 수 있으며, 일부 교체휴대폰은 즉시 제공이 어렵거나 불가능할 수 있습니다.

[교체휴대폰] 등록휴대폰과 동일 모델 또는 다른 모델의 휴대폰(등록휴대폰과 동급 또는 유사 기종의 모델로서, 서비스 제공자가 재량에 따라 지정한 것)

- ② 서비스에 따른 휴대폰 교체는 등록휴대폰의 유심카드 또는 기타 부속품의 교체를 포함하지 않습니다. 따라서 휴대폰에 일체형으로 장착되어 탈착이 가능한 전자펜은 교체 대상에 포함되나, 제조사 출고시 휴대폰과 별도로 제공되는 부속품(전자펜, 충전기, 케이블, 이어마이크 등)은 교체 대상에 포함되지 않습니다.
- ③ 서비스 제공자는 가입자가 교체휴대폰을 유심기변하여 사용하는 것을 전제로 하여 서비스를 제공합니다, 서비스 제공자는 가입자가 확정기변을 진행하여 발생하는 불이익에 대해서 책임을 부담하지 않습니다.

[유심기변] 교체휴대폰에 기존에 사용하던 유심(USIM)을 삽입하여 사용하는 방식
[확정기변(전산기변)] 가입자가 가입되어 있는 통신사 전산망에 교체휴대폰을 등록하여 사용하는 방식

제10조 (교체휴대폰의 수령)

- ① 가입자는 휴대폰 교체 신청 후 배송기사로부터 직접 교체휴대폰을 수령해야 합니다. 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하는 것은 원칙적으로 불가능합니다.
- ② 가입자가 배송기사의 연락을 받지 않거나 배송기사가 가입자의 신분을 확인할 수 없는 등 가입자의 귀책사유로 인해 등록휴대폰의 반납 및 교체휴대폰의 배송이 불가능한 경우 가입자는 그에 따른 불이익(배송 지연, 배송비 부과 혹은 교체 가능 횟수 차감 등)을 받을 수 있습니다.

제11조 (등록휴대폰의 반납)

- ① 가입자는 교체휴대폰 수령과 동시에 등록휴대폰을 필히 반납하여야 합니다. 이 때 등록휴대폰은 반드시 가입자 본인 명의의 휴대폰이어야 합니다.
- ② 가입자가 휴대폰 기기정보 업데이트를 한 경우, 가입자는 최종 업데이트된 등록휴대폰을 반납하여야 합니다.
- ③ 가입자가 서비스 가입 이후 등록휴대폰의 유심칩을 다른 휴대폰에 넣어 사용하는 상태에서 교체를 신청한 경우, 가입자는 사용 중인 휴대폰이 아닌 등록휴대폰을 반납해야 합니다.
- ④ 가입자는 반납 전 등록휴대폰에서 유심카드 및 기타 부속품을 제거해야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않은 경우, 서비스 제공자는 유심카드 및 기타 부속품을 반환할 의무를

부담하지 않습니다.

- ⑤ 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 데이터를 백업하여야 합니다. 가입자가 이러한 조치를 취하지 않는 경우, 서비스 제공자는 등록휴대폰의 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑥ 가입자는 반납 전 등록휴대폰의 구글 계정 연동을 해제하고, “나의 iPhone 찾기” 또는 이와 유사한 기능을 꺼야 하며, 잠금 기능 또는 기타 보안 기능을 해제하여야 합니다(이와 관련하여 질문이 있는 경우 서비스 제공자에게 문의해 주시기 바랍니다. 제22조의 연락방법 참조). 가입자가 이를 위반하는 경우 등록휴대폰이 정상적으로 반납되지 않은 것으로 간주될 수 있습니다.
- ⑦ 가입자는 어떠한 경우에도 등록휴대폰을 판매, 수리 또는 재사용 등에 제한이 없도록 사전에 조치 후 반납하여야 합니다. 등록휴대폰의 반납 이후 계정 및 보안 관련 문제가 발견된 경우 가입자는 등록휴대폰의 정상적인 판매, 수리 또는 재사용이 가능하도록 서비스 제공자에게 적극 협조해야 합니다.

제12조 (반납된 등록휴대폰의 소유권 이전)

- ① 가입자가 서비스 교체 신청 후 배송기사에게 반납한 등록휴대폰 및 그와 함께 동봉되어 제거하지 않은 기타 부속품은 서비스 제공자의 자산으로 귀속됩니다. 가입자는 등록휴대폰을 반납할 때 등록휴대폰 및 기타 부속품에 대하여 가입자 혹은 제3자가 소유권을 주장할 수 없다는 사실을 확인하여야 하고, 그와 관련된 분쟁 발생시 자신의 비용과 책임으로 이를 해결하여야 합니다.
- ② 반납되는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자는 가입자에게 통신사 전산상 기기정보 변경 등의 목적으로 통신사 직영점 또는 대리점 방문을 요청할 수 있으며, 가입자는 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전을 위하여 서비스 제공자의 요청에 적극 협조해야 합니다.
- ③ 가입자가 휴대폰 교체를 신청하였음에도 불구하고 등록휴대폰을 제대로 반납하지 않거나 제11조에 따른 의무를 준수하지 않는 등 등록휴대폰의 완전한 소유권 이전 의무를 위반하는 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰 출고가의 50%의 금액을 가입자에게 손해배상으로서 청구할 수 있습니다.
- ④ 반납된 등록휴대폰의 남은 제조사 보증기간은 서비스 제공자에게 이전됩니다.

제13조 (반납된 등록휴대폰의 데이터)

서비스 제공자는 반납된 등록휴대폰에서 가입자의 개인정보 등 모든 데이터를 제거하기 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 다만, 만일의 경우를 대비하여 가입자는 등록휴대폰의 모든 데이터를 삭제한 다음 반납하시기 바랍니다.

제4관 품질 및 보증

제14조 (교체휴대폰의 품질 및 보증)

- ① 서비스 제공자가 제공하는 교체휴대폰은 상급 휴대폰으로서, 본래의 포장 및 부속품 없이 휴대폰 본체만 제공됩니다.

[상급 휴대폰] 상급 휴대폰은 사용 이력이 있으나, 휴대폰 외부에 미세기스를 제외한 눈에

보이는 찍힘, 액정의 잔상이 없는 휴대폰을 말합니다.

- ② 서비스 제공자는 가입자가 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3개월 동안 품질 보증을 제공합니다. 다만, 교체휴대폰 수령 후 고객과실로 인한 파손 및 하자에 대한 품질 보증은 제공하지 않습니다.
- ③ 전항에도 불구하고 교체휴대폰의 외관상 하자(긁힘, 얼룩, 도색 등)에 대해서는 교체휴대폰을 수령한 날로부터 3영업일(토요일과 일요일, 공휴일을 제외한 날을 말함, 이하 같음) 이내에 이의를 제기하는 경우에 한하여 동일 제품으로 교체해 드립니다. 다만, 서비스 제공자의 재고 운영 상황에 따라 재교체되는 휴대폰의 기종이 변경될 수 있습니다.
- ④ 휴대폰 통신서비스가 이용정지 또는 일시 정지된 경우에도 제2항의 품질보증기간은 연장되지 않습니다.
- ⑤ 서비스 가입기간이 정상적으로 종료(12개월 가입기간 만료 또는 1회 교체로 인한 종료)되는 경우를 제외한 다른 사유로 서비스가 해지되는 경우, 제2항의 품질보증기간도 함께 종료됩니다.

제5관 배송

제15조 (교체휴대폰의 배송)

- ① 서비스 제공자는 아래 표의 구분에 따라 교체휴대폰을 배송합니다.

	서울특별시	경기도 / 6 대 광역시	기타지역
대면배송	당일배송	영업일 기준 익일 이내	영업일 기준 익일~2 일 이내
택배배송	영업일 기준 2~3 일 이내	영업일 기준 2~3 일 이내	영업일 기준 2~3 일 이내
<p>* 교체 신청이 오전 9시~오후5시 내에 접수된 경우 (월~금)에 해당하며, 오후 5시 이후에 접수된 신청은 영업일 기준 1일이 더 소요됩니다.</p> <p>* 대면배송 또는 택배배송 여부는 원칙적으로 가입자의 신청에 따르나, 서울을 제외한 경기도와 광역시/광역시일부지역과/기타지역은 대면배송에 어려움이 있어 교체휴대폰이 택배로 발송될 수 있습니다.</p> <p>* 제주 및 일부 도서산간지역은 배송이 지연될 수 있습니다.</p> <p>* 배송업체의 사정에 따라 배송이 지연될 수 있습니다.</p>			

- ② 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 (1) ‘배송이 시작될 때’, (2) ‘배송장소에 도착한 때’에 각 1회씩 가입자가 지정한 휴대폰번호로 연락하고, 배송장소 도착 후 가입자와 연락이 닿지 않는 경우 (3) 추가 1회 가입자와 통화를 시도합니다. 이러한 총 3번째 통화 연결 시도에도 불구하고 가입자와 연락이 되지 않는 경우, 해당 배송은 종료됩니다. 그 경우 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 배송 종료 및 그 이후 처리 과정을 안내하기 위해 가입자에게 별도로 연락합니다.

- ③ 택배 배송의 경우, 서비스 제공자는 고객센터를 통하여 택배회사, 송장번호, 발송일자 등을 포함한 배송정보를 가입자에게 문자로 안내합니다. 가입자가 정확한 배송정보를 알고자 하는 경우 고객센터에 문의하여 보다 상세한 배송 상황을 확인할 수 있습니다.
 - ④ 대면 배송의 경우, 서비스 제공자는 교체휴대폰을 전달하기 전 배송기사로 하여금 가입자에게 본인확인을 위한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증 등)의 제시를 요구하도록 할 수 있고, 가입자가 본인의 신분증을 제출하지 못하거나 대리인을 통해 교체휴대폰을 수령하려는 경우, 가입자는 교체휴대폰을 수령할 수 없습니다. 다만, 택배 배송의 경우, 가입자는 본인의 신분증 제시 없이 간단한 본인 확인 후 교체휴대폰을 수령할 수 있습니다.
 - ⑤ 가입자가 예상 배송 날짜 및 시간에 교체휴대폰을 배송 받을 수 없는 경우, 서비스 제공자는 배송기사로 하여금 적정한 시간 내 추가 요금 없이 가입자와 논의하여 재배송 일정을 지정합니다.
 - ⑥ 다음 각 호의 어느 하나의 사유로 교체휴대폰이 가입자에게 정상적으로 배송되지 못한 경우, 가입자의 귀책사유로 인한 배송 종료로 간주되고, 이로 인해 가입자는 다음 표와 같은 배송비 부담, 교체 가능 횟수 차감 등의 불이익을 받을 수 있습니다.
 1. 본조 제5항에 따라 가입자가 요청한 재배송 일정에 가입자의 귀책으로 배송이 완료되지 못한 경우
 2. 가입자가 서비스 제공자와 사전 협의없이 배송장소에 나타나지 않거나 지정한 휴대폰 번호로 연락을 받지 않는 경우
 3. 가입자가 본인확인을 위한 의무를 다하지 않아 배송이 완료되지 못한 경우
 4. 가입자가 반납할 등록휴대폰을 소지하지 않았거나, 등록휴대폰의 반납을 거절하는 경우
- | 배송지역 | 서울 지역 | 서울 외 지역 | 제주/도서산간벽지 및 일부지역 |
|------------|---------|---------|------------------|
| 가입자 부담 배송비 | 20,000원 | 40,000원 | 50,000원 |
- ⑦ 서비스 제공자는 고객의 주거시설 또는 근무장소로 교체휴대폰을 배송할 수 있으나, 대중 교통시설, 공공 장소, 출입 제한 구역 등 배송기사 또는 택배기사의 방문에 제한이 있거나 접근이 불가능한 곳으로는 교체휴대폰을 배송하지 않습니다.

제6관 서비스의 해제 또는 해지

제16조 (가입자의 환불 신청)

- ① 가입자는 이용권을 서비스 홈페이지(phone.careplus-pack.kr)에 등록하는 방식으로 이용권을 사용하고, 이용권을 사용한 날로부터 7일 이내에만 서비스 제공자에게 환불 신청을 할 수 있습니다. 다만, 가입자가 휴대폰 교체 신청을 한 경우에는, 이용권을 사용한 날로부터 7일 이내라 할지라도 환불 신청을 할 수 없습니다.
- ② 제1항의 환불 신청의 경우, 서비스 제공자는 정당한 이유가 없는 한 가입자에게 지급받은 이용료를 환급해야 합니다.

제17조 (가입자의 해지)

- ① 가입자는 서비스 가입기간 중 언제든지 서비스를 중도 해지할 수 있고, 해지 신청은 서비스 홈페이지(phone.careplus-pack.kr) 또는 서비스 고객센터(1670-8884)에서 가능합니다.

- ② 가입자가 서비스 가입기간 중 등록휴대폰을 변경하고자 하는 경우, 서비스는 계속 유지되나, 가입자는 서비스를 이용하기 위하여 휴대폰 기기정보 업데이트를 수행하여야 합니다.
- ③ 가입자는 서비스 해지가 완료된 이후에는 해지 신청을 취소할 수 없고, 종전과 동일한 휴대폰으로 재가입할 수 없습니다.
- ④ 가입자의 중도 해지 시 서비스 제공자는 기지급받은 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다. 이는 가입자가 등록휴대폰의 분실 등의 사유로 서비스를 중도 해지하는 경우에도 동일하게 적용됩니다.

제18조 (자동 해지)

가입자가 이용료를 미납한 경우 또는 서비스 가입기간 1년이 경과한 경우, 가입자가 1회 교체를 받은 경우(가입자의 귀책사유로 교체 사용 횟수가 차감된 경우 포함) 서비스는 자동으로 해지됩니다.

제19조 (서비스 제공자의 해지)

- ① 가입자가 서비스를 가입 및 사용함에 있어 오남용 또는 부정한 행위(예컨대, 서비스를 재판매하는 등 상업적으로 이용하는 행위 및 서비스 제공자를 기만하는 행위를 통한 부정 가입 등)를 했다고 판단되는 경우, 서비스 제공자는 가입자에게 소정의 기간(영업일 기준 5일) 내에 소명할 기회를 제공합니다. 가입자가 그 기간 내에 답변하지 않거나 충분한 소명이 되지 않는 경우, 서비스 제공자는 서비스를 해지할 수 있으며, 이에 따른 손해배상을 청구할 수 있습니다.
- ② 전항에 따라 서비스가 해지되는 경우 서비스 제공자는 기지급받은 이용료와 교체수수료 등을 환불할 의무가 없습니다.

제7관 기타

제20조 (개인정보보호)

서비스 제공자는 서비스 제공을 위해 가입자의 개인 정보를 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 수집하고 사용합니다.

제21조 (서비스의 변경)

- ① 서비스 제공자는 언제든지 사전 고지 후 가입자에게 적용되는 본 약관 및 폰케어플러스팩 서비스의 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 전항에도 불구하고 가입자의 이용료와 교체수수료 등을 인상하거나 가입자에게 불리하고 상당한 영향을 미치는 서비스 내용을 변경하는 경우, 서비스 제공자는 최소 30일 전에 이를 고지합니다. 가입자는 제안된 변경에 만족하지 않는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 5일 전에 당사에 통지하여 해당 서비스 가입을 해지할 수 있습니다.
- ③ 서비스 제공자는 단말기 제조사 및 서비스 제공자의 사정 등으로 인하여 때때로 교체단말기의 종류와 기종을 변경(추가 및 삭제)할 수 있고, 배송업체의 사정 등으로 인하여 제15조의 배송일정을 변경할 수 있습니다.

제22조 (연락방법)

가입자는 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 서비스 제공자에게 연락할 수 있습니다(운영 시간 :

월요일부터 금요일까지 09:00 – 18:00).

1. 홈페이지: phone.careplus-pack.kr
2. 고객센터 전화번호: 1670-8884 (월요일부터 금요일, 09:00 – 18:00)
3. 고객센터 이메일: phonecare-device-support@bolttech.io
4. 카카오톡 플러스 친구: 폰케어플러스팩

제23조 (준거법 및 관할)

- ① 폰케어플러스팩 서비스 대한민국에 설립된 볼트테크코리아 주식회사가 제공하며, 사업자 등록번호는 576-87-01526이며, 주소는 서울특별시 강남구 테헤란로 238, 8층입니다.
- ② 폰케어플러스팩 서비스 및 본 약관은 대한민국법을 따르고, 본 약관과 관련된 법적 분쟁이 발생하는 경우 볼트테크코리아 주식회사 소재지를 관할하는 법원을 전속적 합의관할로 합니다.

제24조 (언어)

본 약관의 한국어 버전과 영어 버전 간 차이가 있는 경우 한국어 버전을 우선 적용합니다.