



Termini e Condizioni del Servizio  
**SMARTPHONE RELOAD EXCHANGE**

Per Clienti attivati  
POST GEN 2024

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SMARTPHONE RELOAD EXCHANGE

I termini e le condizioni riportate di seguito (“**Termini e Condizioni**”) si applicano al Servizio Reload exChange (“**Servizio**”), un servizio commerciale opzionale fornito da Wind Tre S.p.A., con socio unico e soggetta all’attività di direzione e coordinamento di CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l., costituita a norma della legge italiana con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia, numero di iscrizione al registro delle imprese e codice fiscale 02517580920, partita IVA 13378520152, RAEE IT0802000002813, con un capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato (di seguito “**WindTre**”) congiuntamente a Bolttech Device Protection (Italia) S.r.l., con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Bolttech Holdings (Europe) S.a.r.l., società di diritto lussemburghese con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero di iscrizione al Registro delle Imprese MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato (“**Bolttech**”). WindTre e Bolttech sono di seguito congiuntamente denominati “**Fornitori del Servizio**”.

### 1. DEFINIZIONI

**Cliente:** un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un’offerta su SIM ricaricabile che preveda l’utilizzo di un credito telefonico e l’addebito del relativo costo mensile su carta di credito o SDD tra quelle compatibili con il Servizio Reload exChange, in qualità di consumatore (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Reload exChange.

**Garanzie del Cliente:** le garanzie di cui all’articolo 3, fornite dal Cliente ai Fornitori del Servizio.

**Dispositivo:** qualsiasi smartphone del Cliente che non sia contraffatto, rubato, falso o incluso nella “blacklist” GSMA o in una qualsiasi altra c.d. “blacklist”.

**Strumento di Diagnosi:** uno strumento diagnostico messo a disposizione del Cliente nel negozio autorizzato WindTre che permette di (i) verificare se il Dispositivo è idoneo al Servizio e (ii) ricevere la stima del Valore del Trade-in.

**IMEI:** l’identità internazionale delle apparecchiature mobili che consiste in un identificatore unico assegnato ad ogni Dispositivo.

**Proposta di acquisto:** proposta di Bolttech per l’acquisto del Dispositivo dal Cliente che dovrà essere sottoscritta dal Cliente unitamente ai presenti Termini e Condizioni di utilizzo del Servizio.

**Dispositivo di Trade-in:** il Dispositivo del Cliente idoneo per il Servizio, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, come definito di volta in volta dai Fornitori del Servizio a loro esclusiva discrezione.

**Valore di Trade-in:** il valore del Dispositivo di Trade-in proposto al Cliente, risultante dalla accurata esecuzione della diagnosi del Dispositivo di Trade-in tramite lo Strumento di Diagnosi, e che Bolttech propone di pagare al Cliente come corrispettivo per il Dispositivo, se la relativa Proposta di Acquisto viene formulata da Bolttech e accettata dal Cliente entro 3 (tre) giorni dalla data della diagnosi.

### 2. IL SERVIZIO

2.1 L’adesione al Servizio sarà consentita solo nel caso in cui il Cliente soddisfi le seguenti condizioni di ammissibilità: (i) avere almeno 18 (diciotto) anni di età ed avere la piena capacità di agire, (ii) essere un privato cittadino residente nell’Unione Europea, (iii) non essere incluso in nessuna lista di soggetti passibili di sanzioni internazionali/economiche o finanziarie, (iv) possedere un Dispositivo funzionante che non sia stato segnalato come perso o rubato e non sia incluso in nessuna c.d. “black list”, e (v) avere un conto corrente bancario nell’Unione Europea (su cui accreditare il Valore del servizio Reload exChange nel caso in cui la Proposta di Acquisto sia formulata e accettata).

2.2 Il Servizio consente al Cliente di (i) verificare l’idoneità del Dispositivo al Servizio tramite lo Strumento di Diagnosi, disponibile presso i negozi autorizzati WindTre, (ii) ottenere una stima del valore del Dispositivo di Reload exChange tramite lo Strumento di Diagnosi e (iii) ricevere ed accettare una Proposta di Acquisto, nel rispetto delle condizioni e garanzie specificate al successivo articolo 3.1.

2.3 Bolttech si riserva il diritto di non presentare al Cliente alcuna proposta di acquisto del Dispositivo, a sua esclusiva discrezione. Le proposte di acquisto di Bolttech variano a seconda del momento in cui viene calcolato il Valore di Reload exChange. I Valori di Reload exChange presentati al Cliente scadono entro 3 (tre) giorni dalla data della diagnosi.

2.4 Ad esclusiva discrezione dei Fornitori del Servizio, il Servizio potrà essere sottoscritto esclusivamente unitamente ad altri servizi offerti da Wind Tre.

2.5 Il Cliente può effettuare un solo (1) Reload exChange per ogni nuovo servizio WindTre sottoscritto.

2.6 Il Cliente potrà accedere allo Strumento di Diagnosi nel negozio autorizzato WindTre con l’assistenza del personale del negozio autorizzato WindTre. Il Cliente si impegna a fornire le corrette informazioni ed i dettagli richiesti del Dispositivo. Il personale del negozio autorizzato WindTre raccoglierà le informazioni e fornirà al Cliente la conferma dell’idoneità del Dispositivo al Servizio e comunicherà il Valore del Trade-in.

2.7 Il Cliente si impegna a fornire ai Fornitori del Servizio informazioni pertinenti, veritiere e complete, nonché i documenti di supporto quando richiesti.

2.8 Il Cliente dovrà accettare irrevocabilmente il Valore del servizio Reload exChange. Il Valore di Reload exChange è quello indicato dallo Strumento di Diagnosi presso il negozio autorizzato WindTre e nella Proposta di Acquisto.

2.9 Al momento della presentazione al Cliente dei Termini e Condizioni e della Proposta di Acquisto, WindTre raccoglierà i dati personali del Cliente, comprese le coordinate bancarie del Cliente (in particolare l’IBAN). Per sottoscrivere, il Cliente dovrà fornire un IBAN dell’Unione Europea (saranno accettati anche gli IBAN di San Marino e della Città del Vaticano).

2.10 Successivamente alla sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni e dall’accettazione della Proposta d’Acquisto, il Cliente dovrà consegnare il Dispositivo di Reload exChange al negozio autorizzato WindTre.

2.11 Il Dispositivo potrà essere considerato idoneo per il Servizio solo dopo la conclusione di un processo diagnostico completo e corretto da parte dei Fornitori del Servizio.

2.12 Una volta che i Fornitori del Servizio abbiano completato i controlli necessari per verificare che le condizioni di cui al successivo punto 3 siano soddisfatte, Bolttech pagherà il Valore del servizio Reload exChange come descritto al successivo punto 5.

### 3. GARANZIE DEL CLIENTE E CONDIZIONI PER IL RELOAD EXCHANGE.

3.1 Il Cliente si impegna a rispettare i seguenti obblighi, che costituiscono anche le condizioni per ottenere il pagamento da parte di Bolttech del Valore di Reload exChange:

il Dispositivo in Reload exChange che il Cliente consegna al negozio autorizzato Wind Tre, sia lo stesso su cui è stato effettuato il controllo diagnostico (è richiesta la corrispondenza dell’IMEI) nonché il medesimo indicato nella Proposta di Acquisto;

il Dispositivo di Reload exChange rechi il marchio CE;

il Dispositivo di Reload exChange sia di proprietà esclusiva del Cliente e sia libero da qualsiasi vincolo o obbligo di pagamento pendente legato al dispositivo stesso, inclusi, a titolo esemplificativo, obblighi di pagamento nei confronti di Wind Tre, di qualsiasi altro operatore di telecomunicazioni o di un ente finanziario, al momento della stima del Valore di Reload exChange e dell’esecuzione della Proposta d’Acquisto, a tal fine resta inteso che tali eventuali vincoli, obblighi di pagamento, inclusi quelli relativi ad eventuali servizi aggiuntivi legati al dispositivo stesso saranno a carico del Cliente;

il Dispositivo di Reload exChange dovrà essere riportato alle condizioni di fabbrica e consegnato libero da qualsiasi dato o informazione personale, privo di schede di memoria o SIM;

il Cliente dovrà disabilitare qualsiasi funzione di blocco del Dispositivo che possa rendere il dispositivo inutilizzabile (ad esempio “Trova il mio iPhone”, “Google Lock” o qualsiasi altra funzione di sicurezza equivalente o qualsiasi altro software di blocco antifurto).

3.2 Il Cliente garantisce e dichiara di non agire per conto di altre persone o entità nel momento in cui accetta la Proposta d’Acquisto e che non ci sono altre parti che hanno alcun interesse o pretesa (pegni, gravami, o interessi di garanzia) sul / associata al Dispositivo, compresi, senza limitazione, accordi finanziari e che nessun’altra parte ha un interesse giuridico su di esso.

3.3 Il Cliente riconosce e accetta che i Fornitori del Servizio sono irrevocabilmente autorizzati a verificare il rispetto di quanto previsto dal precedente punto 3.1. iv. ed a cancellare definitivamente qualsiasi informazione residua dal Dispositivo.

### 4. CONSEGNA DEL DISPOSITIVO DI RELOAD EXCHANGE

4.1 Al momento dell’accettazione della Proposta d’Acquisto, il Cliente consegna presso i negozi autorizzati Wind Tre il Dispositivo di Reload exChange ed è tenuto a trasferire irrevocabilmente i diritti di proprietà del dispositivo a Bolttech, riconoscendo che tale decisione è definitiva e che in nessun caso il dispositivo potrà essere restituito al Cliente.

## 5. PAGAMENTO DEL VALORE RELOAD EXCHANGE

5.1. Bolttech si impegna ad effettuare il pagamento del Valore di Reload exChange al Cliente versando tale importo sul conto corrente bancario del Cliente indicato nella Proposta di Acquisto, entro 30 giorni dalla data della Proposta di Acquisto.

5.2. Il Cliente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile di eventuali errori relativi all'IBAN fornito.

5.3. Il Cliente riconosce che una volta che Bolttech abbia trasmesso i fondi all'IBAN fornito dal Cliente, Bolttech ha adempiuto ai suoi obblighi di pagamento e non ha alcun obbligo di verifica dell'IBAN con il Cliente.

5.4. I Fornitori del Servizio si riservano il diritto di addebitare al Cliente un importo ragionevole a titolo di rimborso spese legato alle spese effettivamente sostenute da Bolttech per effettuare le necessarie investigazioni bancarie nel caso in cui il Cliente richieda un'ulteriore verifica del pagamento e tale richiesta risulti essere infondata.

5.5. In caso di mancato pagamento del Valore di Reload exChange da parte di Bolttech entro i termini indicati al precedente punto 5.1, al Valore di Reload exChange verranno applicati interessi moratori al tasso legale.

## 6. I DIRITTI DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI RISOLVERE IL IL SERVIZIO

6.1. I Fornitori del Servizio hanno il diritto di risolvere immediatamente il Servizio, mediante comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- sospetto o tentativo di frode da parte del Cliente;
- violazione da parte del Cliente dei suoi obblighi previsti nelle sezioni 3.1 e 3.2;
- il nominativo del Cliente è incluso in una lista di soggetti passibili di sanzioni, inclusi, senza limitazione, la lista Specially Designated Nationals and Blocked Persons e tutte le altre liste di sanzioni tenute dall'OFAC, e le liste di sanzioni tenute dall'HM Treasury's Office for Financial Sanctions Implementation, la Hong Kong Monetary Authority, il Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e la Commissione Europea;
- l'attivazione del servizio WindTre non vada a buon fine.

6.2. In caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio hanno anche il diritto di segnalare l'evento alle autorità competenti per ulteriori azioni.

## 7. MODIFICHE A TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

7.1. I Fornitori del Servizio avranno la facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni in caso di modifiche imposte dalla legge e/o da decisioni obbligatorie delle Autorità competenti, che saranno applicabili con effetto immediato secondo i tempi e le modalità previste dalla normativa o dalla decisione che le introduce.

## 8. DATI PERSONALI E DATI DEL DISPOSITIVO UTILIZZATO

8.1. Per l'esecuzione del contratto da parte dei Fornitori del Servizio, WindTre e Bolttech necessiteranno del nominativo dei Clienti, dei dati di contatto, dei dati del Dispositivo e dell'IBAN. Bolttech e WindTre sono contitolari del trattamento dei dati, ai sensi della legislazione e dei regolamenti comunitari e nazionali applicabili in materia di protezione dei dati e tratteranno i dati personali dei Clienti in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (Reg. UE 2016/679), al Codice Privacy italiano (D.Lgs. 196/2003), e ai sensi dell'Informativa sulla Privacy di cui all'Allegato 1 dei presenti Termini e Condizioni di Servizio.

8.2. Ai sensi dell'articolo 3.1, è responsabilità esclusiva del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare tutti i dati personali e qualsiasi altro dato dal Dispositivo di Reload exChange prima del Reload exChange. Il Cliente dovrà rimuovere la scheda SIM e la scheda di memoria dal Dispositivo di Reload exChange. Qualsiasi SIM o scheda di memoria trovata dai Fornitori del Servizio nel Dispositivo di Reload exChange al momento del ritiro sarà rimossa e immediatamente distrutta. Il recupero e il backup dei dati non fanno parte del Servizio, e i Fornitori del Servizio non accettano alcuna responsabilità per qualsiasi perdita di dati. I Fornitori del Servizio non saranno ritenuti responsabili in alcun momento per qualsiasi conseguenza derivante dalla mancata rimozione o dalla cancellazione di dati dal Dispositivo e/o da qualsiasi accessorio associato.

## 9. CENTRO ASSISTENZA

9.1. Per questioni relative ai presenti Termini e Condizioni ed al Servizio in generale, il Cliente può contattare il Centro Assistenza di Wind Tre al numero 159.

Per questioni relative al pagamento del Valore del Reload exChange, il Cliente può contattare il Centro Assistenza di Bolttech al numero +39 0281480456.

Il Centro Assistenza di Bolttech è attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì al sabato, esclusi i giorni festivi in Italia. Tali orari possono essere soggetti a variazioni.

## 10. COMUNICAZIONI

10.1. Tutte le comunicazioni relative ai presenti Termini e Condizioni devono essere inviate tramite lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto:

Per I Fornitori del Servizio:

Wind Tre S.p.a. - Casella Postale 14155- Ufficio Postale di Milano n. - 20152 Milano-

PEC servizioclienti155@pec.windtre.it

Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l., Corso Monforte 2, 20122 Milano - PEC bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it

Per il Cliente

Qualsiasi comunicazione da parte dei Fornitori del Servizio può essere inviata con lettera raccomandata o PEC o e-mail o SMS ai dettagli di contatto forniti dal Cliente.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1. I presenti Termini e Condizioni di servizio sono soggetti alla Legge italiana.

11.2. In relazione a qualsiasi controversia derivante da o connessa ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente nel territorio italiano.

## 12. MISCELLANEA

12.1. Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sono o diventano non valide o nulle, per qualsiasi motivo, ciò non pregiudica la validità di qualsiasi altra disposizione del presente documento.

12.2. La valuta di tutti i pagamenti sarà in Euro (€).

12.3. Nel caso in cui l'accettazione da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni avvenga tramite sistema OTP (One Time Password), il Cliente riconosce la piena validità e applicabilità del sistema OTP (One

Time Password), e una copia di esso verrà trasmessa al Cliente tramite i recapiti forniti nel negozio WindTre, come firma eseguita manualmente e rinuncia a qualsiasi eccezione contraria.

12.4. I Fornitori del Servizio possono trasferire i loro diritti e obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni ad un altro soggetto giuridico, ma ciò non influirà sui diritti del Cliente. Il Cliente può trasferire i suoi diritti o obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni ad un'altra persona solo se i Fornitori del Servizio acconsentano per iscritto.

12.5 I presenti Termini e Condizioni sono resi noti ed opponibili mediante pubblicazione sul sito internet [www.windtre.it](http://www.windtre.it), distribuzione e/o affissione presso i negozi autorizzati WINDTRE e altri punti di distribuzione oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione.

## ALLEGATO 1 - INFORMATIVA PRIVACY INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE E BOLTTECH – SERVIZIO RELOAD EXCHANGE

Ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), la presente Informativa Privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali quando richiedi di acquistare il Servizio Reload exChange (il "Servizio") o se benefici di tale Servizio.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI?

I contitolari del trattamento dei tuoi dati personali sono:

- Wind Tre S.p.A., con sede legale all'indirizzo Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia ("WINDTRE"); e
- Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l., con sede legale all'indirizzo Corso Monforte, 2 20122 Milano (MI), Italia ("Bolttech").

Hai il diritto di ottenere informazioni in merito al contenuto essenziale dei termini e delle condizioni degli accordi tra i contitolari del trattamento, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11.

### 2. COME SONO STATI OTTENUTI I MIEI DATI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente al momento della tua richiesta di sottoscrizione del Servizio e quando ti forniamo il Servizio.

### 3. PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI?

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

- per dare esecuzione ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload stipulati tra di noi o per eseguire misure precontrattuali adottate a tua richiesta prima di stipulare i Termini e Condizioni del Servizio (art. 6, co.1, lett. b) del Regolamento);
- per adempiere ad obblighi di legge, incluse le leggi in materia fiscale e di protezione dei consumatori (art. 6, co.1, lett. c) del Regolamento);
- per perseguire il nostro legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente (art. 6, co.1, lett. f) del Regolamento).

### 4. IL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI È OBBLIGATORIO O FACOLTATIVO?

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non ti sarà possibile stipulare i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload e beneficiare del Servizio.

### 5. COME SARANNO TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI?

I tuoi dati personali saranno con strumenti automatizzati e non automatizzati. Saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, utilizzi illeciti o scorretti dei dati ed accessi abusivi. I tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla data in cui il contratto stipulato tra di noi avrà cessato di avere efficacia o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione di legge. Anche nel caso in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload non dovessero essere stati stipulati, Bolttech (agendo in qualità di autonomo titolare del trattamento) conserverà e tratterà i tuoi dati personali per 10 anni (dalla data in cui la tua richiesta di acquistare il Servizio è stata rifiutata o dalla data in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload hanno cessato di avere efficacia), al fine di poter perseguire il proprio legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente, anche in relazione alla vendita di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech.

### 6. CHI POTRÀ CONOSCERE I MIEI DATI PERSONALI?

I nostri dipendenti e collaboratori incaricati della gestione del rapporto contrattuale e degli affari legali potranno conoscere i tuoi dati personali. Inoltre, le seguenti categorie di soggetti, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, potranno avere conoscenza dei tuoi dati personali: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali ed amministrativi; consulenti.

### 7. I MIEI DATI PERSONALI SARANNO COMUNICATI A TERZE PARTI?

I tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di terzi: a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere

pagamenti connessi al contratto; all'amministrazione finanziaria, nella misura richiesta dalla legge applicabile; all'autorità giudiziaria e/o forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati o studi legali, ove necessario per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; a terze parti a cui il contratto è stato ceduto o a terze società che hanno acquisito le nostre società o un loro ramo d'azienda.

### 8. I MIEI DATI PERSONALI SARANNO TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

I tuoi dati personali saranno trasferiti da Bolttech a fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti in Albania, Malesia e Hong Kong, Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE), che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali accordato dagli Stati appartenenti al SEE, e per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Per garantire la protezione dei tuoi dati personali, Bolttech stipulerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2010/87/UE) con ogni responsabile stabilito fuori dal territorio del SEE che accederà ai tuoi dati personali. Hai il diritto di richiedere una copia di tali clausole contrattuali, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11. ALLEGATO 2 INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE BOLTTECH CONTITOLARI Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT0802000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.

### 9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Hai il diritto di esercitare in ogni momento, senza alcun costo e formalità, i seguenti diritti, previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali (o il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati che ti riguardano sono trattati e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali, ottenerne una copia, nonché le informazioni indicate nell'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la correzione dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere l'eliminazione dei dati che ti riguardano, al verificarsi dei presupposti di cui all'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (con ciò intendendosi il diritto di ottenere, nei casi indicati all'art. 18 del Regolamento, che i dati personali vengano contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (cioè il diritto, nei casi indicati all'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ti riguardano, e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti). Hai anche il diritto di opporsi al trattamento (vedasi il par. 10 che segue). Qualora tu dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (il Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla competente autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove vivi, lavori o dove la presunta violazione si è verificata (art. 77 del Regolamento) o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).

### 10. HO ANCHE IL DIRITTO DI OPPORMI AL TRATTAMENTO?

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, in qualunque momento, qualora il trattamento si fondi sui punti e) (esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) o f) (interesse legittimo) di cui all'art. 6 (1) del Regolamento, inclusa la profilazione basata su queste disposizioni. Laddove i dati personali fossero trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporsi, in qualunque momento, al trattamento dei dati che ti riguardano, compresa la profilazione, nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.

### 11. COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI?

Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattare Bolttech (via posta all'indirizzo

"Bolttech Services Italy S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 - 20122 Milano (MI) - Alla c.a. del Referente Privacy" o via e-mail all'indirizzo [privacy@Bolttech.com](mailto:privacy@Bolttech.com)). Le richieste di esercizio dei tuoi diritti saranno ricevute e gestite da Bolttech, che agisce anche per conto e nell'interesse del contitolare del trattamento WINDTRE. Ti preghiamo, tuttavia, di considerare che puoi esercitare i tuoi diritti anche nei confronti di WINDTRE (via posta all'indirizzo "Wind Tre S.p.A., Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il numero 159.

### 12. È STATO NOMINATO UN DATA PROTECTION OFFICER ( D P O ) E COME POSSO CONTATTARLO?

WINDTRE ha nominato un DPO, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it). Bolttech non ha nominato un DPO.



Termini e Condizioni del Servizio  
**SMARTPHONE RELOAD EXCHANGE**

Per Clienti attivati  
POST 16 OTT 2023 – PRE 16 GEN 2024

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SMARTPHONE RELOAD EXCHANGE

I termini e le condizioni riportate di seguito (“**Termini e Condizioni**”) si applicano al Servizio Reload exChange (“**Servizio**”), un servizio commerciale opzionale fornito da Wind Tre S.p.A., con socio unico e soggetta all’attività di direzione e coordinamento di CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l., costituita a norma della legge italiana con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017, Rho, Milano, Italia, numero di iscrizione al registro delle imprese e codice fiscale 02517580920, partita IVA 13378520152, RAEE IT0802000002813, con un capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato (di seguito “**WindTre**”) congiuntamente a Bolttech Device Protection (Italia) S.r.l., con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Bolttech Holdings (Europe) S.a.r.l., società di diritto lussemburghese con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero di iscrizione al Registro delle Imprese MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato (“**Bolttech**”). WindTre e Bolttech sono di seguito congiuntamente denominati “**Fornitori del Servizio**”.

### 1. DEFINIZIONI

**Cliente:** un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un’offerta su SIM ricaricabile che preveda l’utilizzo di un credito telefonico e l’addebito del relativo costo mensile su carta di credito o SDD tra quelle compatibili con il Servizio Reload exChange, in qualità di consumatore (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Reload exChange.

**Garanzie del Cliente:** le garanzie di cui all’articolo 3, fornite dal Cliente ai Fornitori del Servizio.

**Dispositivo:** qualsiasi smartphone del Cliente che non sia contraffatto, rubato, falso o incluso nella “blacklist” GSMA o in una qualsiasi altra c.d. “blacklist”.

**Strumento di Diagnosi:** uno strumento diagnostico messo a disposizione del Cliente nel negozio autorizzato WindTre che permette di (i) verificare se il Dispositivo è idoneo al Servizio e (ii) ricevere la stima del Valore del Trade-in.

**IMEI:** l’identità internazionale delle apparecchiature mobili che consiste in un identificatore unico assegnato ad ogni Dispositivo.

**Proposta di acquisto:** proposta di Bolttech per l’acquisto del Dispositivo dal Cliente che dovrà essere sottoscritta dal Cliente unitamente ai presenti Termini e Condizioni di utilizzo del Servizio.

**Dispositivo di Trade-in:** il Dispositivo del Cliente idoneo per il Servizio, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, come definito di volta in volta dai Fornitori del Servizio a loro esclusiva discrezione.

**Valore di Trade-in:** il valore del Dispositivo di Trade-in proposto al Cliente, risultante dalla accurata esecuzione della diagnosi del Dispositivo di Trade-in tramite lo Strumento di Diagnosi, e che Bolttech propone di pagare al Cliente come corrispettivo per il Dispositivo, se la relativa Proposta di Acquisto viene formulata da Bolttech e accettata dal Cliente entro 3 (tre) giorni dalla data della diagnosi.

### 2. IL SERVIZIO

2.1 L’adesione al Servizio sarà consentita solo nel caso in cui il Cliente soddisfi le seguenti condizioni di ammissibilità: (i) avere almeno 18 (diciotto) anni di età ed avere la piena capacità di agire, (ii) essere un privato cittadino residente nell’Unione Europea, (iii) non essere incluso in nessuna lista di soggetti passibili di sanzioni internazionali/economiche o finanziarie, (iv) possedere un Dispositivo funzionante che non sia stato segnalato come perso o rubato e non sia incluso in nessuna c.d. “black list”, e (v) avere un conto corrente bancario nell’Unione Europea (su cui accreditare il Valore del servizio Reload exChange nel caso in cui la Proposta di Acquisto sia formulata e accettata).

2.2 Il Servizio consente al Cliente di (i) verificare l’idoneità del Dispositivo al Servizio tramite lo Strumento di Diagnosi, disponibile presso i negozi autorizzati WindTre, (ii) ottenere una stima del valore del Dispositivo di Reload exChange tramite lo Strumento di Diagnosi e (iii) ricevere ed accettare una Proposta di Acquisto, nel rispetto delle condizioni e garanzie specificate al successivo articolo 3.1.

2.3 Bolttech si riserva il diritto di non presentare al Cliente alcuna proposta di acquisto del Dispositivo, a sua esclusiva discrezione. Le proposte di acquisto di Bolttech variano a seconda del momento in cui viene calcolato il Valore di Reload exChange. I Valori di Reload exChange presentati al Cliente scadono entro 3 (tre) giorni dalla data della diagnosi.

2.4 Ad esclusiva discrezione dei Fornitori del Servizio, il Servizio potrà essere sottoscritto esclusivamente unitamente ad altri servizi offerti da Wind Tre.

2.5 Il Cliente può effettuare un solo (1) Reload exChange per ogni nuovo servizio WindTre sottoscritto.

2.6 Il Cliente potrà accedere allo Strumento di Diagnosi nel negozio autorizzato WindTre con l’assistenza del personale del negozio autorizzato WindTre. Il Cliente si impegna a fornire le corrette informazioni ed i dettagli richiesti del Dispositivo. Il personale del negozio autorizzato WindTre raccoglierà le informazioni e fornirà al Cliente la conferma dell’idoneità del Dispositivo al Servizio e comunicherà il Valore del Trade-in.

2.7 Il Cliente si impegna a fornire ai Fornitori del Servizio informazioni pertinenti, veritiere e complete, nonché i documenti di supporto quando richiesti.

2.8 Il Cliente dovrà accettare irrevocabilmente il Valore del servizio Reload exChange. Il Valore di Reload exChange è quello indicato dallo Strumento di Diagnosi presso il negozio autorizzato WindTre e nella Proposta di Acquisto.

2.9 Al momento della presentazione al Cliente dei Termini e Condizioni e della Proposta di Acquisto, WindTre raccoglierà i dati personali del Cliente, comprese le coordinate bancarie del Cliente (in particolare l’IBAN). Per sottoscrivere, il Cliente dovrà fornire un IBAN dell’Unione Europea (saranno accettati anche gli IBAN di San Marino e della Città del Vaticano).

2.10 Successivamente alla sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni e dall’accettazione della Proposta d’Acquisto, il Cliente dovrà consegnare il Dispositivo di Reload exChange al negozio autorizzato WindTre.

2.11 Il Dispositivo potrà essere considerato idoneo per il Servizio solo dopo la conclusione di un processo diagnostico completo e corretto da parte dei Fornitori del Servizio.

2.12 Una volta che i Fornitori del Servizio abbiano completato i controlli necessari per verificare che le condizioni di cui al successivo punto 3 siano soddisfatte, Bolttech pagherà il Valore del servizio Reload exChange come descritto al successivo punto 5.

### 3. GARANZIE DEL CLIENTE E CONDIZIONI PER IL RELOAD EXCHANGE.

3.1 Il Cliente si impegna a rispettare i seguenti obblighi, che costituiscono anche le condizioni per ottenere il pagamento da parte di Bolttech del Valore di Reload exChange:

il Dispositivo in Reload exChange che il Cliente consegna al negozio autorizzato Wind Tre, sia lo stesso su cui è stato effettuato il controllo diagnostico (è richiesta la corrispondenza dell’IMEI) nonché il medesimo indicato nella Proposta di Acquisto;

il Dispositivo di Reload exChange rechi il marchio CE;

il Dispositivo di Reload exChange sia di proprietà esclusiva del Cliente e sia libero da qualsiasi vincolo o obbligo di pagamento pendente legato al dispositivo stesso, inclusi, a titolo esemplificativo, obblighi di pagamento nei confronti di Wind Tre, di qualsiasi altro operatore di telecomunicazioni o di un ente finanziario, al momento della stima del Valore di Reload exChange e dell’esecuzione della Proposta d’Acquisto, a tal fine resta inteso che tali eventuali vincoli, obblighi di pagamento, inclusi quelli relativi ad eventuali servizi aggiuntivi legati al dispositivo stesso saranno a carico del Cliente;

il Dispositivo di Reload exChange dovrà essere riportato alle condizioni di fabbrica e consegnato libero da qualsiasi dato o informazione personale, privo di schede di memoria o SIM;

il Cliente dovrà disabilitare qualsiasi funzione di blocco del Dispositivo che possa rendere il dispositivo inutilizzabile (ad esempio “Trova il mio iPhone”, “Google Lock” o qualsiasi altra funzione di sicurezza equivalente o qualsiasi altro software di blocco antifurto).

3.2 Il Cliente garantisce e dichiara di non agire per conto di altre persone o entità nel momento in cui accetta la Proposta d’Acquisto e che non ci sono altre parti che hanno alcun interesse o pretesa (pigni, gravami, o interessi di garanzia) sul / associata al Dispositivo, compresi, senza limitazione, accordi finanziari e che nessun’altra parte ha un interesse giuridico su di esso.

3.3 Il Cliente riconosce e accetta che i Fornitori del Servizio sono irrevocabilmente autorizzati a verificare il rispetto di quanto previsto dal precedente punto 3.1. iv. ed a cancellare definitivamente qualsiasi informazione residua dal Dispositivo.

### 4. CONSEGNA DEL DISPOSITIVO DI RELOAD EXCHANGE

4.1 Al momento dell’accettazione della Proposta d’Acquisto, il Cliente consegna presso i negozi autorizzati Wind Tre il Dispositivo di Reload exChange ed è tenuto a trasferire irrevocabilmente i diritti di proprietà del dispositivo a Bolttech, riconoscendo che tale decisione è definitiva e che in nessun caso il dispositivo potrà essere restituito al Cliente.

## 5. PAGAMENTO DEL VALORE RELOAD EXCHANGE

5.1. Bolttech si impegna ad effettuare il pagamento del Valore di Reload exChange al Cliente versando tale importo sul conto corrente bancario del Cliente indicato nella Proposta di Acquisto, entro 30 giorni dalla data della Proposta di Acquisto.

5.2. Il Cliente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile di eventuali errori relativi all'IBAN fornito.

5.3. Il Cliente riconosce che una volta che Bolttech abbia trasmesso i fondi all'IBAN fornito dal Cliente, Bolttech ha adempiuto ai suoi obblighi di pagamento e non ha alcun obbligo di verifica dell'IBAN con il Cliente.

5.4. I Fornitori del Servizio si riservano il diritto di addebitare al Cliente un importo ragionevole a titolo di rimborso spese legato alle spese effettivamente sostenute da Bolttech per effettuare le necessarie investigazioni bancarie nel caso in cui il Cliente richieda un'ulteriore verifica del pagamento e tale richiesta risulti essere infondata.

5.5. In caso di mancato pagamento del Valore di Reload exChange da parte di Bolttech entro i termini indicati al precedente punto 5.1, al Valore di Reload exChange verranno applicati interessi moratori al tasso legale.

## 6. I DIRITTI DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI RISOLVERE IL IL SERVIZIO

6.1. I Fornitori del Servizio hanno il diritto di risolvere immediatamente il Servizio, mediante comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- sospetto o tentativo di frode da parte del Cliente;
- violazione da parte del Cliente dei suoi obblighi previsti nelle sezioni 3.1 e 3.2;
- il nominativo del Cliente è incluso in una lista di soggetti passibili di sanzioni, inclusi, senza limitazione, la lista Specially Designated Nationals and Blocked Persons e tutte le altre liste di sanzioni tenute dall'OFAC, e le liste di sanzioni tenute dall'HM Treasury's Office for Financial Sanctions Implementation, la Hong Kong Monetary Authority, il Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e la Commissione Europea;
- l'attivazione del servizio WindTre non vada a buon fine.

6.2. In caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio hanno anche il diritto di segnalare l'evento alle autorità competenti per ulteriori azioni.

## 7. MODIFICHE A TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

7.1. I Fornitori del Servizio avranno la facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni in caso di modifiche imposte dalla legge e/o da decisioni obbligatorie delle Autorità competenti, che saranno applicabili con effetto immediato secondo i tempi e le modalità previste dalla normativa o dalla decisione che le introduce.

## 8. DATI PERSONALI E DATI DEL DISPOSITIVO UTILIZZATO

8.1. Per l'esecuzione del contratto da parte dei Fornitori del Servizio, WindTre e Bolttech necessiteranno del nominativo dei Clienti, dei dati di contatto, dei dati del Dispositivo e dell'IBAN. Bolttech e WindTre sono titolari del trattamento dei dati, ai sensi della legislazione e dei regolamenti comunitari e nazionali applicabili in materia di protezione dei dati e tratteranno i dati personali dei Clienti in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (Reg. UE 2016/679), al Codice Privacy italiano (D.Lgs. 196/2003), e ai sensi dell'Informativa sulla Privacy di cui all'Allegato 1 dei presenti Termini e Condizioni di Servizio.

8.2. Ai sensi dell'articolo 3.1, è responsabilità esclusiva del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare tutti i dati personali e qualsiasi altro dato dal Dispositivo di Reload exChange prima del Reload exChange. Il Cliente dovrà rimuovere la scheda SIM e la scheda di memoria dal Dispositivo di Reload exChange. Qualsiasi SIM o scheda di memoria trovata dai Fornitori del Servizio nel Dispositivo di Reload exChange al momento del ritiro sarà rimossa e immediatamente distrutta. Il recupero e il backup dei dati non fanno parte del Servizio, e i Fornitori del Servizio non accettano alcuna responsabilità per qualsiasi perdita di dati. I Fornitori del Servizio non saranno ritenuti responsabili in alcun momento per qualsiasi conseguenza derivante dalla mancata rimozione o dalla cancellazione di dati dal Dispositivo e/o da qualsiasi accessorio associato.

## 9. CENTRO ASSISTENZA

9.1. Per questioni relative ai presenti Termini e Condizioni ed al Servizio in generale, il Cliente può contattare il Centro Assistenza di Wind Tre al numero 159.

Per questioni relative al pagamento del Valore del Reload exChange, il Cliente può contattare il Centro Assistenza di Bolttech al numero +39 0281480456.

Il Centro Assistenza di Bolttech è attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì al sabato, esclusi i giorni festivi in Italia. Tali orari possono essere soggetti a variazioni.

## 10. COMUNICAZIONI

10.1. Tutte le comunicazioni relative ai presenti Termini e Condizioni devono essere inviate tramite lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto:

Per I Fornitori del Servizio:

Wind Tre S.p.a. - Casella Postale 14155- Ufficio Postale di Milano n. - 20152 Milano-

PEC servizioclienti155@pec.windtre.it

Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l., Corso Monforte 2, 20122 Milano - PEC bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it

Per il Cliente

Qualsiasi comunicazione da parte dei Fornitori del Servizio può essere inviata con lettera raccomandata o PEC o e-mail o SMS ai dettagli di contatto forniti dal Cliente.

## 11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1. I presenti Termini e Condizioni di servizio sono soggetti alla Legge italiana.

11.2. In relazione a qualsiasi controversia derivante da o connessa ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente nel territorio italiano.

## 12. MISCELLANEA

12.1. Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sono o diventano non valide o nulle, per qualsiasi motivo, ciò non pregiudica la validità di qualsiasi altra disposizione del presente documento.

12.2. La valuta di tutti i pagamenti sarà in Euro (€).

12.3. Nel caso in cui l'accettazione da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni avvenga tramite sistema OTP (One Time Password), il Cliente riconosce la piena validità e applicabilità del sistema OTP (One

Time Password), e una copia di esso verrà trasmessa al Cliente tramite i recapiti forniti nel negozio WindTre, come firma eseguita manualmente e rinuncia a qualsiasi eccezione contraria.

12.4. I Fornitori del Servizio possono trasferire i loro diritti e obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni ad un altro soggetto giuridico, ma ciò non influirà sui diritti del Cliente. Il Cliente può trasferire i suoi diritti o obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni ad un'altra persona solo se i Fornitori del Servizio acconsentano per iscritto.

12.5 I presenti Termini e Condizioni sono resi noti ed opponibili mediante pubblicazione sul sito internet [www.windtre.it](http://www.windtre.it), distribuzione e/o affissione presso i negozi autorizzati WINDTRE e altri punti di distribuzione oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione.

## ALLEGATO 1 - INFORMATIVA PRIVACY INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE E BOLTTECH – SERVIZIO RELOAD EXCHANGE

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), la presente Informativa Privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali quando richiedi di acquistare il Servizio Reload exChange (il "Servizio") o se benefici di tale Servizio.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI?

I titolari del trattamento dei tuoi dati personali sono:

- Wind Tre S.p.A., con sede legale all'indirizzo Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI), Italia ("WINDTRE"); e
- Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l., con sede legale all'indirizzo Corso Monforte, 2 20122 Milano (MI), Italia ("Bolttech").

Hai il diritto di ottenere informazioni in merito al contenuto essenziale dei termini e delle condizioni degli accordi tra i titolari del trattamento, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11.

### 2. COME SONO STATI OTTENUTI I MIEI DATI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente al momento della tua richiesta di sottoscrizione del Servizio e quando ti forniamo il Servizio.

### 3. PER QUALI FINALITÀ SARANNO TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI?

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

- per dare esecuzione ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload stipulati tra di noi o per eseguire misure precontrattuali adottate a tua richiesta prima di stipulare i Termini e Condizioni del Servizio (art. 6, co.1, lett. b) del Regolamento);
- per adempiere ad obblighi di legge, incluse le leggi in materia fiscale e di protezione dei consumatori (art. 6, co.1, lett. c) del Regolamento);
- per perseguire il nostro legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente (art. 6, co.1, lett. f) del Regolamento).

### 4. IL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI È OBBLIGATORIO O FACOLTATIVO?

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non ti sarà possibile stipulare i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload e beneficiare del Servizio.

### 5. COME SARANNO TRATTATI I MIEI DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI?

I tuoi dati personali saranno con strumenti automatizzati e non automatizzati. Saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, utilizzi illeciti o scorretti dei dati ed accessi abusivi. I tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla data in cui il contratto stipulato tra di noi avrà cessato di avere efficacia o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione di legge. Anche nel caso in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload non dovessero essere stati stipulati, Bolttech (agendo in qualità di autonomo titolare del trattamento) conserverà e tratterà i tuoi dati personali per 10 anni (dalla data in cui la tua richiesta di acquistare il Servizio è stata rifiutata o dalla data in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload hanno cessato di avere efficacia), al fine di poter perseguire il proprio legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente, anche in relazione alla vendita di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech.

### 6. CHI POTRÀ CONOSCERE I MIEI DATI PERSONALI?

I nostri dipendenti e collaboratori incaricati della gestione del rapporto contrattuale e degli affari legali potranno conoscere i tuoi dati personali. Inoltre, le seguenti categorie di soggetti, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, potranno avere conoscenza dei tuoi dati personali: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali ed amministrativi; consulenti.

### 7. I MIEI DATI PERSONALI SARANNO COMUNICATI A TERZE PARTI?

I tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di terzi: a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere

pagamenti connessi al contratto; all'amministrazione finanziaria, nella misura richiesta dalla legge applicabile; all'autorità giudiziaria e/o forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati o studi legali, ove necessario per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; a terze parti a cui il contratto è stato ceduto o a terze società che hanno acquisito le nostre società o un loro ramo d'azienda.

### 8. I MIEI DATI PERSONALI SARANNO TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

I tuoi dati personali saranno trasferiti da Bolttech a fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti in Albania, Malesia e Hong Kong, Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE), che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali accordato dagli Stati appartenenti al SEE, e per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Per garantire la protezione dei tuoi dati personali, Bolttech stipulerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2010/87/UE) con ogni responsabile stabilito fuori dal territorio del SEE che accederà ai tuoi dati personali. Hai il diritto di richiedere una copia di tali clausole contrattuali, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11. ALLEGATO 2 INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE BOLTTECH CONTITOLARI Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT0802000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia.

### 9. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Hai il diritto di esercitare in ogni momento, senza alcun costo e formalità, i seguenti diritti, previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali (o il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati che ti riguardano sono trattati e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali, ottenerne una copia, nonché le informazioni indicate nell'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la correzione dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere l'eliminazione dei dati che ti riguardano, al verificarsi dei presupposti di cui all'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (con ciò intendendosi il diritto di ottenere, nei casi indicati all'art. 18 del Regolamento, che i dati personali vengano contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (cioè il diritto, nei casi indicati all'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ti riguardano, e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti). Hai anche il diritto di opporsi al trattamento (vedasi il par. 10 che segue). Qualora tu dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (il Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla competente autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove vivi, lavori o dove la presunta violazione si è verificata (art. 77 del Regolamento) o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).

### 10. HO ANCHE IL DIRITTO DI OPPORMI AL TRATTAMENTO?

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, in qualunque momento, qualora il trattamento si fondi sui punti e) (esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) o f) (interesse legittimo) di cui all'art. 6 (1) del Regolamento, inclusa la profilazione basata su queste disposizioni. Laddove i dati personali fossero trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporsi, in qualunque momento, al trattamento dei dati che ti riguardano, compresa la profilazione, nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.

### 11. COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI?

Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattare Bolttech (via posta all'indirizzo

"Bolttech Services Italy S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 - 20122 Milano (MI) - Alla c.a. del Referente Privacy" o via e-mail all'indirizzo [privacy@Bolttech.com](mailto:privacy@Bolttech.com)). Le richieste di esercizio dei tuoi diritti saranno ricevute e gestite da Bolttech, che agisce anche per conto e nell'interesse del titolare del trattamento WINDTRE. Ti preghiamo, tuttavia, di considerare che puoi esercitare i tuoi diritti anche nei confronti di WINDTRE (via posta all'indirizzo "Wind Tre S.p.A., Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il numero 159.

### 12. È STATO NOMINATO UN DATA PROTECTION OFFICER ( D P O ) E COME POSSO CONTATTARLO?

WINDTRE ha nominato un DPO, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it). Bolttech non ha nominato un DPO.